

رعايت اصول بهداشتی در طراحی کارخانه

هدف‌های رفتاری: در پایان این فصل، فرآگیرنده باید بتواند:

- ۱- محل مناسب برای احداث کارخانه‌ها و کارگاه‌های صنایع غذایی را توضیح دهد؛
- ۲- ویژگی‌های ساختمان و تأسیسات کارخانه‌های صنایع غذایی را شرح دهد؛
- ۳- ویژگی‌های ماشین‌های مورد استفاده را بیان کند؛
- ۴- طرز قرار گرفتن بخش‌های گوناگون بنا در مجموعه را بیان کند؛
- ۵- نحوه‌ی ماشین‌چینی برای سهولت تمیز کردن و سترون نمودن را شرح دهد.

۴- رعايت اصول بهداشتی در طراحی کارخانه

از زمانی که تولید انبوه فرآورده‌های غذایی با واحدهای بزرگ صنعتی آغاز شده، عفونت‌ها و مسمومیت‌های گوناگون ناشی از مصرف مواد غذایی از صورت تک‌گیر، که در کشورهای در حال توسعه و مراکز سنتی مشاهده می‌شود، به همه گیری‌های بزرگ تبدیل شده است. زیرا در کارخانه‌های بزرگ، هر روز مقادیر زیادی آماده‌ی مصرف تولید می‌گردد که صرف تغذیه‌ی انبوهی از مردم در شرایط گوناگون می‌شود. بنابراین چنان‌چه مسائل فنی در تولید رعايت نشده باشد ممکن است مشکلات بهداشتی برای مردم فراهم شود و صاحبان صنعت را با زیان‌های اقتصادی و مسائل قضایی مواجه نمایند.

از طرفی، در تجارت آزاد و پر از رقابت، واحدهای صنایع غذایی باید با حفظ حد اعلای کیفیت محصول و پایین نگهداشتن قیمت فرآورده، سودآور هم باشند. بهمین دلیل، قبل از گزینش محل احداث کارخانه و طراحی و ساخت بنا، نکات بسیار زیادی باید مورد ارزیابی و بررسی دقیق

قرار گیرد. بدیهی است این نکات در هریک از واحدهای صنایع غذایی کم و بیش تفاوت دارد. برای مثال، ویژگی‌های موردنظر برای کارخانه کسروسازی با ویژگی‌های موردنظر برای کارخانه‌ی شیر متفاوت است، اما به‌طورکلی معیارهای اصلی این کار، عبارت‌اند از :

۱-۴ موقعیت جغرافیایی

کارخانه باید در محلی ساخته شود که به‌وسیله‌ی محیط زیست، از راه زمین، آب و هوای آلوه نشود و از مراکز آلوه کننده مانند کارگاه و کارخانه‌های تولید مواد شیمیایی، دامداری‌ها، مرغداری‌ها و مراکز ایجاد کننده‌ی گرد و غبار بوهای زننده و رادیواکتیو دور باشد. همین‌طور، بنای کارخانه باید در محلی ساخته شود که زمین کافی در دسترس باشد تا فضاهای کافی و موردنظر، به تفکیک برای سالن‌های تولید، انبارهای مواد اوّلیه، فرآورده‌نهایی و انبارهای قرنطینه، هم‌چنین انبار مواد اسقاط وجود داشته باشد و در صورت نیاز به گسترش، امکانات آن فراهم باشد.

۲-۴ دسترسی به آب فراوان

آب سالم و بهداشتی و ارزان با ترکیب شیمیایی معین و مناسب، برای مصارف گوناگون کارخانه باید در دسترس باشد. در این مورد، ارزیابی نوع منبع آب، میزان ذخیره‌ی آن، میزان سختی، نوع و مقدار فلزات سنگین و رنگی، بار میکربی و به‌ویژه وجود میکرب‌هایی که در سلامت و بهداشت عمومی تأثیرگذارند دارای اهمیت است. به علاوه، توجه به قیمت تمام شده‌ی آب و بیش‌بینی حجم و هزینه‌های آن برای گسترش بعدی تولیدات ضروری است. زیرا کمبود این ماده‌ی حیاتی، مستولان را با مسائل زیادی مواجه می‌نماید.

۳-۴ دسترسی به امکانات دیگر

اگر برای جمع‌آوری مرتب زباله و پساب و امکانات لازم برای تبدیل آن‌ها به مواد مفید (در صورت امکان) و دفع و امحا و دفن زباله و پساب در مواردی که امکان بازسازی و استفاده دوباره وجود نداشته باشد، امکانات دیگری نیز لازم است.

باید توجه داشت که ناکامی در انجام این کار، برای سلامت مصرف کنندگان فرآورده‌های کارخانه، کارکنان کارخانه و محیط زیست مخاطره‌آمیز است، زیرا زباله‌ها و پساب‌های کارخانه‌های مواد غذایی، دارای مقدار زیادی آب و مواد غذایی برای رشد و نمو و تکثیر میکروارگانیسم‌ها هستند و این موجودات هم در همه‌جا پراکنده‌اند و گونه‌های مختلف آن‌ها در زباله و پساب وجود دارند که در

شرایط مساعد رشد و تکثیر می‌کنند و کانون بزرگ آلودگی و بوی تعفن ایجاد می‌نمایند. از سوی دیگر، حشرات و جوندگان، پرندگان و حیوانات اهلی و وحشی هم به محل زباله و پساب جلب می‌شوند. با آلوده شدن گونه‌های مختلف باکتری‌ها، آلودگی را با خود به محیط زیست و کارخانه می‌برند.

در هر صورت، از برآکنده نمودن و پخش زباله و پساب در محیط اطراف کارخانه و حتی از ریختن آن‌ها، قبل از سالم‌سازی، در آب‌های جاری یا زمین‌های پست و چاله‌ها نیز باید خودداری کرد و بر عکس، قبل از احداث کارخانه لازم است حجم زباله و پساب و ماهیّت این مواد مشخص گردد و دستگاه‌ها و سیستم‌های لازم برای سالم‌سازی آن‌ها در محل احداث شود.

۴-۴ دسترسی به مواد اولیه

مواد اولیه باید بدون آلودگی‌های طبیعی (سموم طبیعی) و آلودگی‌های ثانویه‌ی ناشی از دامداری‌ها، کشتارگاه‌ها و مراکز مشابه، به میکرووارگانیسم‌های مضر فلزات سنگین ناشی از پساب‌ها و زباله‌های کارخانه باشد. در طراحی، باید تدبیری اتخاذ شود که مواد اولیه در کوتاه‌ترین زمان ممکن به محل کارخانه برسند و آسیب‌های فیزیکی و فساد میکروبی و آنزیمی، طی جابه‌جایی و نگهداری به حدّاقل کاهش یابد. در غیر این صورت، مواد اولیه آسیب دیده، به ویژه در حالت مساعدت شرایط جویی به سرعت فاسد می‌شوند و استفاده از ماده‌ی اولیه‌ی فاسد و آلوده منجر به تولید فرآورده‌ی ناسالم و به خطر افتادن سلامت مصرف کننده می‌شود.

در سیستم‌های ایزو ۹۰۰۰ و HACCP به این موارد توجه زیادی می‌شود و برخی متخصصان عقیده دارند که محل کاشت مواد کشاورزی و محل پرورش دام‌ها قبل از احداث کارخانه باید از نظر آلودگی‌های میکروبی و شیمیایی، آب، خاک و هوا، مورد ارزیابی قرار گیرد، و چنان‌چه محیط و محل، از هر نظر سالم بود اقدامات بعدی انجام پذیرد.

۵-۴ آشنایی با قوانین و مقررات ملی و محلی

از لحاظ مسائل قطب‌های صنعتی، وجود سیستم‌های دفع زباله و پساب و بهداشت محیط ضروری است.

۶-۴ شرایط اقلیمی

از لحاظ دمای هوا، سرما، بادهای عمومی و موسمی، بارندگی، بین‌ندان، رطوبت نسبی هوا، امکان جاری شدن سیل و تأثیر شرایط آب و هوا بر روی بنای کارخانه و دستگاه‌ها و از لحاظ بازدهی

کار و گسترش آلدگی‌های محیط زیست به داخل کارخانه.

بدهی است در طراحی کارخانه، علاوه بر موارد بالا که از نظر بهداشتی نقش بسیار مهمی دارند توجه به نکات دیگر مانند وجود امکانات رفاهی برای کارکنان هم دارای اهمیت است که در ادامه، مورد بحث قرار می‌گیرد.

هم‌چنین مواردی مانند دسترسی به انرژی و سوخت مناسب، نیروی انسانی کارآمد، تسهیلات بانکی، دسترسی به راه‌های ارتباطی، بازار خرید مواد اولیه و فروش فرآورده‌ها، ارتباط با صنایع وابسته، ارتباط با مراکز پژوهشی نیز دارای اهمیت هستند که در دروس دیگر درباره‌ی آن‌ها سخن خواهیم گفت.

۷-۴. ویژگی‌های بهداشتی بنا

بنای کارخانه باید سالم و دارای وسعت کافی، متناسب با ظرفیت تولید و دستگاه‌ها باشد و به گونه‌ای طراحی شود که به سهولت قابل نظافت و تمیزکدن و سترون نمودن باشد، هم‌چنین در طراحی، لازم است تدابیر لازم برای جلوگیری از لانه‌گزینی حشرات، جوندگان و پرندگان اندیشه شود.

– چون مواد اولیه دارای انواع آلدگی هستند، محل دریافت آن‌ها باید تاحدی جدا از ساختمان اصلی باشد تا بتوان اقدامات اولیه را برای سالم سازی بر روی آن‌ها انجام داد و سپس آن‌ها را وارد کارخانه و محل تولید نمود. در این صورت، از ورود گرد و خاک، گل و ناخالصی‌ها و تاحدی از ورود میکروب‌ها به داخل بنا جلوگیری خواهد شد.

– در مدخل ورودی به سالن تولید و مراکز حساس از نظر آلدگی، لازم است حوضچه‌ی مواد شیمیایی سترون کننده‌ی کفش کلیه‌ی کسانی که وارد سالن می‌شوند پیش‌بینی شود. این حوضچه باید از مواد شیمیایی سترون کننده‌ی قوی پر باشد و کارکنان، بازدیدکنندگان و هر کس دیگری که به هر عنوان وارد سالن می‌شود باید با چکمه‌ی ویژه که برای ورود به سالن تدارک دیده شده از داخل آن عبور کنند تا سترون شود و به این ترتیب، از ورود میکروب‌های محیط به داخل سالن جلوگیری به عمل آید.

– دیوارهای بنا باید از مصالح مقاوم در برابر رطوبت و مواد سترون کننده انتخاب شود و دارای رنگ روشن باشد و محل اتصال آن‌ها به کف و سقف، زاویه‌ی تند نداشته باشد تا نظافت آن‌ها با سهولت بیشتر و مؤثرتری انجام گیرد. هم‌چنین لازم است دیوارها تا ارتفاع معینی با مصالح ضربه‌گیر پوشانده شود. به علاوه، به دلیل امکان لانه‌گزینی حشرات و جوندگان در دیوارها، باید تا حدامکان از ساختن دیوارهای دوجداره خودداری شود.

– کف ساختمان باید از جنس مقاوم در برابر عوامل مکانیکی و شیمیایی، مانند ماشین‌های

سنگین و حرکت بالابرهای سنگین که گاه ممکن است وزن آنها به حدود ۴ تن برسد و این که این وزن به نقاط انکای چرخها منتقل می‌شود و هنگام حرکت افزایش می‌یابد، مقاوم باشد. هم‌چنین لازم است کف، در برابر عوامل شیمیایی مانند مواد سترون کننده و پاک‌کننده مقاوم باشد و جنس مصالح آن به گونه‌ای انتخاب شود که لغزندۀ نباشد و گرد و غبار ایجاد نکند.

– سقف بنا، باید دارای رنگ روشن با ارتفاع کافی، حدود ۶ تا ۸ متر، باشد و طراحی آن به گونه‌ای صورت گیرد که از تراکم بخار آب و فراهم شدن امکان رشد و نمو قارچ‌ها و باکتری‌ها جلوگیری شود و از چکه کردن بخار آب کندانسه شده روی آن جلوگیری نماید. زیرا چکه کردن آب از سقف ممکن است آلودگی‌های سقف را به مواد غذایی منتقل کند و از طرف دیگر، برخورد قطره‌های درشت آب از سقف با اندام‌های کارکنان، ایجاد وحشت و حادثه می‌کند، که لازم است مدّنظر باشد. مصالح به کار رفته در سقف باید شست و شوپذیر و در برابر عوامل پاک‌کننده و سترون کننده مقاوم باشد.

– پنجره‌ها باید دارای سطح صاف، شست و شوپذیر و از جنس مقاوم باشند و به توری سیمی مناسب برای جلوگیری از نفوذ حشرات خانگی و محیطی و آفات انباری مجهز باشند. جنس مصالح به کار رفته باید ضدزنگ باشد و در صورت نیاز، پنجره‌ها مجهز به سایه‌بان شوند تا از نفوذ نور و دما، به‌طور مستقیم، به داخل ساختمان جلوگیری شود.

– درها نیز باید دارای سطح صاف، قابل شست و شو و از جنس مقاوم در برابر عوامل شیمیایی باشند و مجهز به وسایل جلوگیری از نفوذ حشرات و جوندگان باشند برای این منظور می‌توان از پرده‌ی هوا^۱ رشته‌ها و نوارهای آویزان و توری مناسب استفاده نمود. برای جلوگیری از نفوذ جوندگان و تغییرات ناگهانی فشار و دمای محیط کارخانه، بهتر است از درهای دو مرحله‌ای استفاده شود.

– هوای قسمت‌های مختلف کارخانه باید به‌طور مرتب و به میزان کافی تهویه گردد تا از بالا رفتن دما و تراکم بخار و گرد و غبار در قسمت معینی از کارخانه جلوگیری شود. برای این منظور، می‌توان از تهویه‌ی طبیعی استفاده نمود. استفاده از تهویه‌ی طبیعی زمانی محدود است که دما و رطوبت نسبی هوای خارج از سالن در حد مطلوب و آلودگی هوا تحمل پذیر باشد.

در مواردی که آلودگی هوا یا بالا بودن دما و رطوبت نسبی هوا اجازه چنین کاری را ندهد، هنگام طراحی بنا باید سیستم هوای مثبت^۲ پیش‌بینی شود. در این سیستم، هوای آلوده، مربوط یا گرم یرون وارد صافی‌های ویژه می‌شود و ذرات معلق و از جمله کپک‌های موجود در آن جدا می‌گردد و سپس، در صورت نیاز از بسترهای جاذب مربوط عبور می‌کند و رطوبت اضافه‌ی آن حذف می‌شود

و چنان‌چه لازم باشد دمای آن تعدیل می‌گردد و به سالن و مراکز حساس بنا وارد می‌شود. در چنین
حالته، کم کم فشار هوای داخل سالن اندکی از فشار هوای خارج بیشتر می‌شود در نتیجه هوا از
خارج وارد سالن نمی‌گردد بلکه به طور یک طرفه هوای آلوده داخل سالن به خارج هدایت می‌شود،
مانند زمانی که کولر در حال کار است و هوا از منافذ و محلهای خروجی بیرون می‌رود.
به جای استفاده از صافی‌های ویژه – که گرفتگی آن‌ها مسئله ساز است – می‌توان هوای ورودی
به سالن را از مجاری مجهز به لامپ UV عبور داد تا آلودگی‌های بیولوژیکی آن برطرف شود.
بنای کارخانه باید مجهز به سیستم سرویس‌های بهداشتی با آب گرم و سرد و صابون‌های حاوی
مواد سترون کننده باشد. تعداد این سرویس‌ها به تناسب تعداد کارکنان متفاوت است و بر پایه‌ی استانداردهای
موجود، برابر جدول زیر است. ضمناً به ازای هر ۱۵ نفر، یک دوش آب گرم ضروری است.

تعداد کارکنان	تعداد سرویس موردنیاز	تعداد کارکنان	تعداد سرویس بهداشتی موردنیاز
۱۵-۱ نفر	۱	۷۶-۱۰۰	۵
۳۰-۱۶ نفر	۲	۱۰۰-به بالا	۵+۱
۵۰-۳۱ نفر	۳	۳۵ نفر یک سرویس اضافی	۴
۷۵-۵۱ نفر	۴		

– برای رفاه کارکنان و رعایت جنبه‌های ایمنی و بهداشتی محیط کار، نور باشد معینی لازم
است. نور مناسب موجب می‌شود که تمام قسمت‌های ساختمان و دستگاه‌ها به خوبی دیده شوند و
بتوان محل تجمع گرد و خاک و رشد و نمو باکتری‌ها و کپک‌ها را تشخیص داد.
هم‌چنین نور کافی موجب می‌شود که کارکنان موقع و محلهای خطر را به خوبی بینند و از
آن‌ها دوری نمایند. اما مقدار نور نباید خیره‌کننده و از حد معینی بیش‌تر باشد، زیرا موجب خستگی
کارکنان می‌شود.

بهتر است تا حد امکان از نور طبیعی استفاده شود و چنان‌چه تأمین نور طبیعی به هر دلیل
مقدور نباشد باید از نور مصنوعی به صورت غیر مستقیم و مجهز به حباب استفاده شود تا در صورت
شکسته شدن از پراکندگی ذرات شیشه به داخل سالن و ظروف مواد غذایی جلوگیری به عمل آید.
ضمناً حداقل نور برای محلهای کار 22° لوکس (20° شمع فوت) و برای سایر محل‌ها 11° لوکس
مناسب است.

– رخت‌کن و جایگاه اختصاصی برای هریک از کارکنان باید پیش‌بینی شود تا کارکنان وسایل
شخصی خود را در آن قرار دهند.

– سرویس‌های رفاهی عمومی شامل اتاق استراحت، سالن ناھارخوری، سالن‌ها و فضاهای ورزش، اتاق مطالعه و کتابخانه، درمانگاه مجهر، وسایل کمک‌های اولیه و آشپزخانه نیز باید به تناسب تعداد کارکنان پیش‌بینی شود.

۴-۸ شرایط بهداشتی ماشین‌ها و تجهیزات

وسایل و دستگاه‌های مورد استفاده در کارخانه‌های مواد غذایی باید بدون درز و شکاف و از جنس ضدزنگ، ضدخش باشند. و نیز در برابر عوامل مکانیکی، شیمیایی و ترکیبات مواد غذایی مقاوم باشند. در ترکیب آن‌ها باید از فلزات سمی استفاده شده باشد. بعلاوه، مهاجرت یونی ترکیبات آن‌ها باید هیچ‌گونه تغییری در بو و طعم و اینمی مصرف مواد غذایی ایجاد ننماید.

طراحی دستگاه‌ها باید به نحوی صورت گیرد که به سادگی بتوان آن‌ها را از داخل و خارج سالم‌سازی نمود و به عبارت دیگر، قابل تمیزکردن با روش‌های CIP^۱ باشد. در لوله‌ها و اتصالات دستگاه‌ها باید از گوشه‌های تند^۲ استفاده شده باشد.

با توجه به موارد یادشده، در سال‌های اخیر از فولاد ضدزنگ استفاده می‌شود و برای سطوحی که با مواد غذایی در تماس اند نوع ۳۱۶ آن ترجیح داده می‌شود. از آلیاژ نیکل و مس و برنز هم می‌توان استفاده نمود. هم‌چنین تیتانیوم نیز توصیه شده است، که ضدزنگ است و در برابر ضربه هم مقاوم است و به خوبی شست‌وشو می‌شود. ظروفی که در ترکیب آن‌ها کادمیوم و سرب به کار رفته باشد مجاز نیستند.

لوله‌ها و ظروف شیشه‌ای، با توجه به این که شفاف‌اند و مواد غذایی از خارج آن‌ها قابل رؤیت است و هیچ‌گونه میل ترکیبی با مواد غذایی ندارند و شست‌وشوی آن‌ها ساده است و مشکل زنگ زدن و خوردگی هم ندارد برای مواد غذایی مناسب‌اند اما تنها عیب آن‌ها شکنندگی است.

در صورت کاربرد مواد پلاستیکی باید از انواعی استفاده شود که بدون بو و مقاوم باشند و مهاجرت یونی کم‌تری داشته باشند.

ظروف و لوازم چوبی هرگز توصیه نمی‌شوند زیرا هم بوی مواد غذایی و آب را جذب می‌کند و هم محیط مناسبی برای جای‌گزینی و رشد و نمو و تکثیر میکرבה هستند.

– برای تشخیص آلدگی سطوح ظروف و دستگاه‌ها با سرب، قسمتی از سطح را تمیز می‌کنید و مقداری سرکه یا آبلیمو یا اسید سیتریک روی آن می‌ریزید و آن را کمی گرم می‌کنید، بعد چند قطره ید و پتاسیم اضافه می‌کنید. پیدایش رنگ زرد دلیل وجود سرب است.

خودآزمایی

- ۱- محل احداث کارخانه‌ی صنایع غذایی از نظر موقعیت جغرافیایی و اقلیمی چه موقعیتی باید داشته باشد؟
- ۲- چرا کارخانه‌ی صنایع غذایی باید دسترسی به آب سالم و فراوان داشته باشد؟
- ۳- عدم دسترسی کارخانه به امکانات جمع‌آوری مرتب زباله و پساب، چه عواقبی را به دنبال خواهد داشت؟
- ۴- چرا مواد اولیه‌ی صنایع غذایی باید در کوتاه‌ترین زمان ممکن به کارخانه انتقال بیند؟
- ۵- چرا در جلوی درب ورودی سالن تولید، حوضچه‌ی دارای مواد سترون کننده ایجاد می‌کنند؟
- ۶- کف ساختمان کارخانه، چه ویژگی‌هایی باید داشته باشد؟
- ۷- چرا توجه خاصی به سیستم تهویه در کارخانه‌ی صنایع غذایی ضروری است؟
- ۸- ماشین‌ها و تجهیزات مورد استفاده در کارخانه از نظر بهداشتی، چه شرایطی باید داشته باشند؟

تمیز کردن و نظافت در کارخانه‌های مواد غذایی

هدف‌های رفتاری: در پایان این فصل، فرآگیرنده باید بتواند:

- ۱- لزوم تمیز کردن و نظافت موارد مختلف را در کارخانه شرح دهد؛
- ۲- با مراحل تمیز کردن و نظافت فنی واحدهای صنایع غذایی به خوبی آشنا باشد؛
- ۳- مواد پاک‌کننده و دترزانهای مناسب برای موارد گوناگون را بشناسد؛
- ۴- با نحوه‌ی کاربرد مواد پاک‌کننده آشنا شود؛
- ۵- سیستم‌های پیوسته تمیز کردن بدون باز و بسته کردن دستگاه‌ها را به خوبی بشناسد.

۵- تمیز کردن و نظافت

تمیز کردن و نظافت محیط کار، دستگاه‌ها، لوازم و اندام‌های کارکنان، در واحدهای صنایع غذایی، یکی از مهم‌ترین عوامل مؤثر در تأمین بهداشت مواد غذایی است. با این‌که در حال حاضر مسئله‌ی نظافت تا حدودی جدی گرفته‌می‌شود، بررسی‌ها حاکی از آن است که حدود ۲۵٪ از مسائل بهداشتی مواد غذایی مربوط به عدم موفقیت کامل در انجام این کار است. به منظور به صفر تزدیک کردن این رقم، تدابیر مؤثری برای بهره‌گیری بهتر از دانش فنی و امکانات موجود لازم است.

۱-۵ تعریف عملی واژه‌ها

— پاک کردن: فرآیندی است که طی آن باقی‌مانده‌های مواد غذایی و یا ناخالصی‌های چسبیده به سطوح مختلف، به صورت معلق درآمده، از سطوح جدا می‌شوند.

— مواد پاک‌کننده: منظور، ترکیبات شیمیایی است که برای زدودن باقیمانده‌های مواد غذایی

و ناخالصی‌های گوناگون و به‌طور کلی تمام مواد ناخواسته از سطوح مختلف، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

— مواد بهسازنده^۱: موادی هستند که برای سالم‌سازی و نه ضد عفونی کردن سطوح، از آن‌ها استفاده می‌شود.

— سطح: منظور تمام سطح‌های ثابت و متحرک مربوط به مواد غذایی، دستگاه‌ها، ماشین‌ها، اماکن و اندام‌های کارکنان است که به‌نحوی با مواد غذایی در تماس‌اند.

— چرک: هر ماده‌ی ناخواستنی یا باقی‌مانده‌های مواد غذایی، گل، گرد و خاک و فضولات حیوانی است که بر روی سطوح نشسته یا چسبیده است.

— باقی‌مانده‌ها: در این بخش، منظور از باقی‌مانده، مواد پاک‌کننده و سترون‌کننده است که ممکن است پس از تمیز کردن روی سطح مانده باشند.

— آب سخت: منظور آبی است که مقدار سختی آن بیش از ۶۰ پی‌پی‌ام یون‌های فلزی قلیایی کلسیم و منیزیوم باشد.

— آب داغ: آبی است که دمای آن بیش از ۷۷°C باشد.

— Scum: مخلوطی از چرک، نمک‌های کلسیم و منیزیوم و صابون است که بر روی سطح داخلی لوله‌ها و ظروف تشکیل می‌شود.

به‌طور کلی شست‌وشوی مؤثر سطوح گوناگون در صنایع غذایی، عبارت است از جدا کردن باقی‌مانده‌ی مواد غذایی شامل پروتئین، چربی، کربوهیدرات و گل، گرد و خاک و کلیه‌ی ذرات خارجی از هر نوع و منشأ که باشند.

تمیز کردن و شست‌وشوی سطوح اگر بلا فاصله پس از اتمام بهره‌برداری از آن‌ها انجام گیرد، به مراتب بهتر است، زیرا در این صورت کار به‌سهولت انجام می‌شود و هیچ‌گونه فرصتی برای رشد و نمو و تکثیر میکروارگانیسم‌ها به وجود نخواهد آمد. در مسمومیت‌های غذایی مربوط به سالمونلا، کلسترید یا استافیلوکوک، ظروف، دستگاه‌ها و سطوح آلوده، نقش بیشتری داشته‌اند. تمیز کردن سطوح در انتهای کار روزانه الزامی است، اما در مواردی که سطوح برای مدت طولانی مورد استفاده قرار می‌گیرند، لازم است در فواصل کار آن‌ها را شست‌وشو داد و تمیز نمود. این امر، رابطه‌ی مستقیمی با دمای محیط کار دارد.

۲-۵ مراحل شست و شو و تمیز کردن دستگاه‌ها

برای شست و شوی استاندارد و مطمئن دستگاه‌ها، لوازم و به‌طور کلی، سطوح مربوط به تولید مواد غذایی، مراحل زیر باید به ترتیب انجام شود.

– جدا کردن باقی‌مانده‌های مواد غذایی و مواد خارجی از سطوح : برای موفقت در این کار، گاهی لازم است از آب گرم یا آب گرم همراه مواد کاهش‌دهنده فشار سطحی و وسائل فیزیکی استفاده شود.

– شست و شوی اولیه با آب 50°C و حاوی مواد پاک‌کننده مناسب

– آب‌کشی با آب 60°C

– سترون نمودن (در صورت لزوم) با آب 85°C یا آب همراه با مواد شیمیایی سترون کننده

– آب‌کشی نهایی با آب سرد یا داغ پس از به کارگیری مواد سترون کننده و مواد بهسازنده که باید با آب سبک انجام گیرد تا از ایجاد لکه بر روی سطوح تمیز شده جلوگیری شود.

– خشک کردن در مجاورت هوا یا جریان هوا گرم و خشک

– سترون‌سازی به کمک بخار آب، آب داغ یا مواد شیمیایی

– پوشش دادن برای جلوگیری از آلودگی دوباره

۳-۵ روش‌های تمیز کردن

در کارگاه‌ها و کارخانه‌های مواد غذایی، تمیز کردن و شست و شوی دستگاه‌های بزرگ، به دو صورت انجام می‌گیرد :

الف – تمیز کردن و شست و شو به روش معمول و یا پیاده کردن قطعات دستگاه‌ها

ب – تمیز کردن و شست و شوی دستگاه‌ها و لوازم بدون پیاده کردن آن‌ها^۱ که به اختصار روش «سی. آی. پی» نامیده می‌شود.

این روش که ابتدا در کارخانه‌های فرآورده‌های شیر برای تمیز کردن لوله‌های شیشه‌ای، به کار گرفته شد، روزبه روز کاربرد بیشتری یافت و سازندگان ماشین‌های صنایع غذایی هنگام طراحی آن‌ها، امکانات روش‌های سی. آی. پی را برای تمیز کردن و سترون کردن دستگاه‌ها در آن‌ها تعییه نمودند.

سی. آی. پی، با روش‌های گوناگون انجام می‌گیرد که مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از :

– استفاده از هوای فشرده برای حذف گرد و خاک و غبارهای آلی مربوط به مواد غذایی از سطوح دستگاه‌ها و لوازم.

^۱ – Cleaning in Place Cplant CIP

– استفاده از سیستم‌های جمع‌آوری گرد و غبار و غبارهای آلی مربوط به مواد غذایی به کمک سیکلون‌ها^۱ که در آن، دستگاه‌های مربوط در نقاطی از سالن تولید که غبار بیشتری دارد تعییه می‌شوند. این دستگاه‌ها، هوای آلوده به ذرات معلق را می‌گیرد و گرد و خاک و ناخالصی‌های آن را جدا می‌کند، آن‌گاه هوای سالم‌سازی شده را به محیط برミ گرداند.

– استفاده از بخار آب داغ، گاه همراه مواد پاک کننده

– استفاده از افشارنک آب، همراه با مواد پاک کننده و یا سترون کننده و قرار دادن آن در نقطه يا نقاط معینی از دستگاه‌ها به نحوی که جریان آب و مواد پاک کننده و سترون کننده، به تمام قسمت‌های لازم برسد.

– عبور دادن آب خالص به صورت داغ یا محلول سود و عبور دادن آب حاوی مواد پاک کننده و سترون کننده از داخل لوله‌ها
لازم‌هی موفقیت در روش سی.آی.پی در آن است که از عوامل دما، غلظت مواد پاک کننده و سترون کننده، زمان تماس این مواد با سطوح سترون‌شونده و سایر عوامل مؤثر در این کار، به درستی استفاده شود و دستگاه‌هایی که لازم است این سیستم در آن‌ها تعییه شود، از ابتدا به گونه‌ای طراحی شوند که در آن‌ها نقاط کور^۲، نقاطی که حباب‌های هوا در آنجا جمع می‌شود و نقاطی که به نوعی مقداری لجن در آنجا انباسته می‌شود وجود نداشته باشد و جریان‌های آب، بخار، مواد پاک کننده و سترون کننده در آن‌ها به خوبی انجام گیرد و هیچ نقطه‌ای وجود نداشته باشد که از مراحل جریان کار دور بماند.

این سیستم دارای مزایای زیر است :

– صرفه‌جویی در هزینه‌های آب، مواد شیمیایی پاک کننده و سترون کننده و بخار

– سرعت عمل، بهویژه برای تمیز کردن برج‌ها، سیلوهای بزرگ و دستگاه‌های بزرگ که کار باز و بسته کردن آن‌ها وقت‌گیر و مشکل و تمیز کردن آن‌ها با خطر سر خوردن و سقوط مأموران همراه است.

– این‌می بیش‌تر برای کارکنان مسئول

– سالم‌سازی مطمئن‌تر با برنامه‌ریزی‌های رایانه‌ای و حتی دستی

– قابل استفاده برای پمپ‌ها، شیرآلات، لوله‌ها، تانک‌ها، پاستوریزاتورها، مخازن بزرگ و کوچک هر یک با برنامه ویژه‌ی آن‌ها

– مراحل اجرای کار سی.آی.پی

– شست و شوی اولیه با جریان آب گرم به مدت ۱۰ دقیقه

- جاری کردن محلول‌های قلیایی با غلظت 5% تا $1/5$ درصد، بسته به مورد و با دمای حدود 75°C ، به مدت 30 دقیقه و تخلیه
- جاری نمودن آب خالص در مسیر جریان محلول قلیایی، به مدت 5 دقیقه برای جدا شدن ماده‌ی قلیایی از سطوح
- جاری نمودن محلول اسید نیتریک با غلظت 5% تا 1 درصد با دمای حدود 70°C و به مدت 12 دقیقه. برای جدا کردن رسوبات معدنی روی جداره‌ی داخلی لوله‌ها و سطوح داخلی و دستگاه‌های مختلف.
- شست و شوی اسید باقیمانده‌ی روی سطوح با جریان آب سرد به مدت 8 دقیقه
- ضد عفونی مسیر با آب $C - 95^\circ - 90^\circ$ به مدت $15 - 10$ دقیقه به نحوی که دمای آب خروجی حداقل $C - 85^\circ$ باشد.

- در بعضی از واحدهای شیر و فرآورده‌های آن، پس از مرحله‌ی شست و شوی اولیه با محلول‌های پاک کننده‌ی اسیدی، برای جدا کردن سنگ شیر^۱ و رسوبات مشابه و شکستن پیوندهای مواد پروتئینی، از مواد پاک کننده‌ی قلیایی برای حذف سایر باقیمانده‌های مواد آلی استفاده می‌شود. در مواردی که پاک کردن باقیمانده مواد آلی با دترژان‌های قلیایی آغاز و به دترژان‌های اسیدی ختم شده باشد، پس از شست و شو با آب و سترون‌سازی با ترکیبات کلر، از محلول رقیق قلیایی برای حذف باقیمانده‌ی مواد اسیدی استفاده می‌شود.

- در مواردی که لازم باشد دستگاه‌ها و لوله‌ها و اتصالات پس از شست و شو سترون‌شوند برای این منظور، بیشتر از مواد سترون کننده‌ی کلردار استفاده می‌شود.

۱-۳-۵ عوامل مؤثر در تمیز کردن و شست و شو

- دمای انجام عمل: که هرچه بالاتر باشد موفقیت در انجام کار بیشتر است، جز در موارد ویژه‌ای مانند شست و شوی سطوح آلوده به شیر که مرحله‌ی اول شست و شوی آن‌ها باید با آب سرد انجام گیرد، اما در مراحل بعد، بالا بودن دمای عمل بهتر است.

- ترکیب شیمیایی و غلظت مواد پاک کننده و کاربرد به جا و مناسب آن‌ها: برای نمونه، در جدا کردن چربی، پروتئین و رسوب مواد معدنی نمی‌توان از ماده‌ی واحدی برای انجام عمل تمیز کردن و شست و شو استفاده نمود.

- زمان تماس محلول‌های مواد پاک کننده و سترون کننده با سطوح مورد نظر، که لازم است با توجه به اثر خورندگی این مواد بر روی سطوح مورد استفاده و موفقیت کامل انجام عمل، صورت گیرد.

- فشار جریان آب و محلول‌های دارای ترکیبات پاک‌کننده و سترون‌کننده.
- نوع و مقدار باقی‌مانده‌های مواد غذایی روی سطوح موردنظر برای تمیز کردن و سترون نمودن.
- ناخالصی‌های آب مورد استفاده برای رقیق کردن آن‌ها.
- مدت زمانی که دستگاه‌ها و تجهیزات پس از کاربرد به صورت تمیزنشده به حال خود گذاشته شده‌اند.

۴-۵ مواد پاک‌کننده

برای تمیز کردن و شستشوی سطوح موردنظر در کارخانه‌های صنایع غذایی، باید از مواد پاک‌کننده استفاده نمود، مهم‌ترین این مواد عبارت‌اند از :

- آب: آب سالم یکی از بهترین مواد پاک‌کننده است که می‌تواند بخش عمدہ‌ای از مواد ناخواسته را از سطوح گوناگون جدا نماید. همواره، تمیز کردن و شستشو در مرحله‌ی اول با آب آغاز می‌شود و در صورت نیاز برای تکمیل عمل، از مواد پاک‌کننده‌ی دیگر استفاده می‌شود. برای این‌که عمل تمیز کردن به کمک آب خالص به نحو مؤثرتری انجام گیرد می‌توان دمای آن را تا حدود ۸۵°C بالا برد. آب سرد یا داغ به چند صورت زیر برای پاک کردن وسایل و سطوح موردنظر استفاده قرار می‌گیرد.

- وارد کردن اشیا و سطوح موردنظر برای تمیز کردن در آب با دمای مناسب
- جریان دادن آب در ظروف و بهویژه لوله‌ها و اتصالات
- پاشیدن آب روی سطوح موردنظر برای تمیز کردن
- مواد پاک‌کننده‌ی شیمیایی^۱ (دترزان‌ها)

گرچه آب خالص یکی از مناسب‌ترین و بهترین مواد پاک‌کننده شناخته شده است، اما نمی‌تواند تمام باقی‌مانده‌های چسبیده به سطوح گوناگون را پاک نماید. برای نمونه، باقی‌مانده‌های چربی، مواد بروتئینی و رسوبات تشکیل شده روی سطوح را نمی‌توان با آب خالص جدا نمود؛ بنابراین لازم است بسته به مورد، از نوع ماده‌ی پاک‌کننده‌ی دیگر استفاده نمود. مواد پاک‌کننده یا دترزان‌ها، موادی هستند که به صورت محلول و مایع موجب زدوده شدن باقی‌مانده‌ها و مواد خارجی از سطح جامد می‌شوند.

انواع گوناگون این مواد در شستشوی مرتبط به کار می‌روند و گزینش آن‌ها، به نوع

باقی مانده‌های روی سطوح بستگی دارد.

ویژگی‌های دترزان‌ها

– پاک‌کننده‌ها بایستی در آب حل شوند و پس از شست‌وشوی نهایی، بر روی جدار ظروف و سطوح باقی مانده‌ی آن‌ها، بر جای نمانند.

– میل ترکیبی با جدار ظروف، دستگاه‌ها و سطوح نداشته باشند.

– اثر خورنده‌گی بر روی سطوح مورد استفاده نداشته باشند.

– هنگام انجام کار، به سرعت به صورت امولسیون^۱ درآمده، موجب پراکنده^۲ شدن باقی مانده‌های چربی، روغن، پروتئین و سایر باقی مانده‌های غذایی و چرک بشوند.

– تماس آن‌ها با پوست و سایر اندام‌های کارکنانی که با آن‌ها سر و کار دارند خطری نداشته باشد و موجب حساسیت یا عوارض پوستی نگردد.

انواع دترزان: دترزان‌ها، دارای انواع گوناگونی هستند که مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از:

۱- دترزان‌هایی که ترکیب اصلی آن‌ها مواد قلیایی غیرآلی، مانند هیدروکسید سدیم است.

۲- دترزان‌های اسیدی آلی و اسیدی غیرآلی، مانند اسید کلریدریک و اسیدسیتریک

۳- دترزان‌هایی که مواد اصلی آن‌ها سورف‌اکتان‌ها هستند.

۴- دترزان‌هایی که از آن‌ها برای مشروط کردن آب استفاده می‌شود و نقش اصلی آن‌ها جدا کردن یون‌های فلزی از آب سخت است به‌نحوی که پس از اتمام کار، لکه بر روی سطوح باقی نماند.

دترزان‌های قلیایی غیرآلی: این ترکیبات قادر به امولسیونه کردن مواد باقی مانده بر روی سطوح هستند و مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از:

هیدراآکسید سدیم: دترزانی است قوی با قدرت امولسیون‌کننده‌گی و متلاشی کردن و پراکنده نمودن باقی مانده‌های روی سطوح گوناگون به ویژه مواد پروتئینی، چربی و کربوهیدرات که دارای اثر میکربکشی نیز هست. از این ماده، بیش‌تر برای تمیز کردن سطوح شیشه‌ای و فولاد ضدزنگ استفاده می‌شود. عیب هیدراآکسید سدیم آن است که بر روی فلزاتی مانند آلومینیوم و روی اثر خورنده‌گی دارد و کاربرد آن، برای سلامت کارکنان با خطرهایی همراه است و برای کاربرد آن، مراقبت‌های ویژه‌ای لازم است.

از این ماده برای تمیز کردن دستگاه‌ها در سیستم سی. آی. پی و روش معمولی و نیز برای باز کردن منافذ صافی‌ها (فیلترها) اعم از فلزی و پلاستیکی و توری‌ها استفاده می‌شود.

پس از انجام شست‌وشو و تمیز کردن دستگاه‌ها لازم است از عدم وجود باقی مانده‌ی مواد

پاک کننده به ویژه سود روی سطوح اطمینان حاصل شود. برای این منظور می‌توان یک قطره فنل فتالین روی سطح مورد نظر ریخت و مدتی به حال خود قرار داد. ظاهر شدن رنگ ارغوانی دلیل باقی مانده‌ی سود روی سطح است.

دترزان‌های اسیدی: دترزان‌های اسیدی نسبت به دترزان‌های قلیایی، موارد کاربرد کم‌تری دارند. اسیدهایی مانند کلریدریک، سولفوریک، سولفانیلیک، هیپوکلریک، نیتریک و فسفیریک، از گذشته برای جدا کردن مواد معدنی و رسوب چسبیده به سطوح^۱ و در صنایع شیر و فراورده‌های آن برای جدا کردن سنگ شیر^۲ و رسوب‌های غیرآلی مانند فسفات کلسیم که طی فرآیندهای دمایی شیر بر روی جداره‌ی ظروف و لوله‌ها تشکیل می‌شود، کاربرد دارد. رسوب‌های چسبیده به سطوح و سنگ شیر، هر دو در دترزان‌های قلیایی نامحلول هستند، درحالی که در اسیدهای آلی و غیرآلی محلول می‌باشند.

جدول ۱—۵ قدرت تمیزکننده‌ی و پاره‌ای دیگر از ویژگی‌های دترزان‌های قلیایی (※)

نام دترزان	pH محلول / ۵٪	پاک کننده‌ی خورندگی	امولسیون کننده‌ی
هیدروکسید سدیم	۲	۳/۵	۲/۵
أرتوسیلیکات سدیم	۳	۴	۳
سرکوبی سیلیکات سدیم	۲/۵	۳/۲	۲
متاسیلیکات سدیم	۴	۰/۸	۳/۸
تری‌سدیم فسفات	۲/۵	۴	۳/۵
کربنات سدیم	۲/۸	۴	۱/۵
تراسدیم پیروفسفات	۰	۳	۳/۵
سدیم سرکوبی کربنات	۲/۵	۳/۲	۱/۳
سدیم تری‌پلی فسفات	۰	۲	۲
سدیم تترافسفات	۰	۱	۳
بیکربنات سدیم	۱/۵	۲/۳	۱/۵
(※) — به غیر از ارقام مربوط به pH سایر اعداد برحسب °تا ۴			

گفتنی است که دترزان‌های اسیدی، به ویژه اسیدهای غیرآلی، بر روی سطوح فلزی دارای اثر خورنده‌گی هستند. با استفاده از آمین‌ها می‌توان میزان خورنده‌گی را کاهش داد. امروزه کاربرد اسیدهای غیرآلی، به دلیل اثر خورنده‌گی قوی آن‌ها محدود شده است و به جای آن‌ها از اسیدهای آلی گوناگون مانند، سولفامیک، سیتریک، گلوکونیک، لاکتیک و ساکاریک که اثر خورنده‌گی کم‌تری دارند استفاده می‌شود.

با اضافه کردن مواد سترون کننده مانند یدوفور می‌توان اثر میکروب‌کشی آن‌ها را افزایش داد.

۵-۵ مشروط کردن آب برای تمیز کردن و شست و شوی دستگاه‌ها

برای شست و شوی دستگاه‌های صنایع غذایی، نمی‌توان از آب‌های معمولی استفاده نمود، زیرا در بسیاری از موارد ویژگی‌های شیمیایی و بیولوژیکی آن‌ها به گونه‌ای است که برای این منظور مناسب نیستند و لازم است برای این کار آماده شوند. در غیراین صورت پس از شست و شوی دستگاه و به ویژه سطوح فلزی و شیشه‌ای روی آن‌ها لکه‌های سفیدرنگی باقی می‌ماند که مواد معدنی محلول در قطره‌های آبی هستند که بخار شده است. رفع این مشکل از دو راه امکان‌پذیر است:

۱- استفاده از سکسترون‌ها^۱: این مواد، موجب جدا شدن عوامل سختی از آب می‌شوند. سختی آب مربوط به وجود املاح کلسیم و منیزیوم است، و بنابراین، پیش از استفاده از آب برای شست و شو، باید این املاح را از آن جدا نمود. برای این منظور می‌توان از پلی‌فسفات سدیم استفاده کرد. تراسدیم پلی‌فسفات، از سایر ترکیبات این گروه ارزان‌تر است.

این ترکیبات در گرمابانیات هستند و محلول قلیایی قوی از آن‌ها حاصل می‌شود. اضافه کردن این مواد به آب، موجب می‌شود که املاح کلسیم و منیزیوم توانند رسوب کنند. دو ماده‌ی دیگر، تری و تراپلی‌فسفات سدیم نیز به خوبی در آب گرم محلول‌اند و برای کلسیم و منیزیوم سکسترون‌های خوبی هستند. در مواردی که سختی آب بیشتر مربوط به کلسیم است، از سدیم هگزاماتافسفات هم می‌توان استفاده نمود.

۲- کیلیت‌کننده^۲: این مواد در اصل مهارکنندهٔ یون‌های فلزی هستند و مانع از باقی ماندن و آزاد ماندن یون‌های فلزی در آب می‌شوند. این مواد نیز مانند سکسترون‌ها از رسوب عوامل سختی آب بر روی جدار دستگاه‌ها و لوازم جلوگیری می‌کنند. زیرا عوامل سختی آب به وسیلهٔ پیوندهای ناپایدار به کیلیت‌کننده متصل می‌شوند و درنتیجه از رسوب آن‌ها جلوگیری می‌شود.

مهم‌ترین ترکیب این گروه، اتیلن-دی‌آمین تراستیک اسید یا ادتا^۳ است. نمک‌های سدیم و

۱- Sequestering agents

۲- Chelating agents

۳- Ethylen diamine tetra acetic acid EDTA

کلسیم و پتاسیوم این ماده هم برای این منظور مناسب‌اند که علاوه بر مهار یون‌های فلزی موجود در آب، به عنوان نرم‌کننده‌ی رسوبات چسبیده به جدار لوله‌ها و مخازن دستگاه‌ها هم عمل می‌کنند.

۶-۵ نگهداری ظروف، دستگاه‌ها و تجهیزات تمیز شده

پس از هر نوع تمیز کردن و شست‌وشوی دستگاه‌ها، خواه ساده یا همراه مواد پاک‌کننده و سترون‌کننده، لازم است از آلودگی دوباره‌ی آن‌ها و از تماس مستقیم دست و نفوذ عوامل آلوده کننده هوا به آن‌ها جلوگیری شود. محل نگهداری وسایل کوچک و قابل حمل، باید به گونه‌ای انتخاب شود که در برابر نفوذ حشرات و جوندگان مقاوم باشد.

دستگاه‌ها و تجهیزات را پس از تمیز کردن باید با نوعی پوشش در برابر آلودگی دوباره محافظت نمود.

شایان یادآوری است که پس از تمیز کردن و قبل از اقدام به پوشش دادن و نگهداری دستگاه‌ها و ظروف، تا آنجا که ممکن است باید آن‌ها را خشک نمود تا در صورت باقی‌ماندن میکروب در آن‌ها یا آلودگی دوباره، امکان رشد وجود نداشته باشد. برای خشک کردن سطوح تمیز و سترون شده می‌توان از هوای گرم و خشک بدون آلودگی استفاده نمود.

بدیهی‌ست استفاده از پارچه، حتی پارچه‌ی تمیز و بهداشتی، برای این منظور توصیه نمی‌شود زیرا هنگام انجام عمل نمی‌توان از آلودگی و انتقال آن به سطوح دستگاه‌ها جلوگیری نمود.

خودآزمایی

- ۱- منظور از شست و شوی مؤثر سطوح از صنایع غذایی چیست؟
- ۲- مراحل مختلف شست و شوی استاندارد و مطمئن دستگاه‌های یک کارخانه‌ی شیر را به ترتیب نام ببرید.
- ۳- تمیز کردن دستگاه‌ها به روش سی. آی. بی، چگونه انجام می‌گیرد؟
- ۴- سیستم سی. آی. بی دارای چه مزایایی است؟
- ۵- چه موادی را پاک کننده یا دترژان می‌گویند؟
- ۶- مواد دترژان چه ویژگی‌هایی دارند؟
- ۷- انواع مختلف دترژان‌ها را نام ببرید.
- ۸- چگونه می‌توان میزان خورندگی دترژان‌های اسیدی را کاهش داد؟
- ۹- چه موادی را کیلیت‌کننده می‌گویند؟

بهداشت کارکنان

هدف‌های رفتاری: در پایان این فصل، فرآگیرنده باید بتواند :

- ۱- نقش کارکنان را در بهداشت مواد غذایی و محیط کار توضیح دهد؛
- ۲- نحوه‌ی گزینش کارکنان براساس معیارهای بهداشتی و سلامت را بیان کند؛
- ۳- درباره‌ی آموزش کارکنان برای رعایت مسائل بهداشتی در محیط کار توضیح دهد؛
- ۴- امکانات بهداشتی و رفاهی مورد نیاز در محیط کار را برشمارد؛
- ۵- درباره‌ی مواد شیمیایی مناسب برای سالم‌سازی و سترون نمودن اندام‌های کارکنان شرح دهد؛
- ۶- چگونگی ایجاد فرهنگ رعایت بهداشت در محیط کار را بیان نماید.

۶- بهداشت کارکنان

کارکنان واحدهای تولیدی مواد غذایی از عوامل بالقوه‌ی آلوگی مواد غذایی و محیط کار هستند. اینان به مواد اولیه و فرآورده‌ها و دستگاه‌ها و تجهیزات و مواد بسته‌بندی دست زده، میکروب‌های یوست و دستگاه گوارش و محیط‌زیست خود را به آن‌ها منتقل می‌کنند. هم‌چنین با عطسه کردن، سرفه کردن و صحبت کردن، میکروب‌های دستگاه تنفس و دهان خود را به مواد غذایی انتقال می‌دهند. هم‌چنین با تردد در محل‌های آلوگه، میکروب‌های محیط‌زیست را با خود به کارخانه می‌آورند و آن‌ها را در همه‌جا پخش می‌کنند و بنابراین، کترل و آموزش کارکنان برای رفتارهای درست بهداشتی از رموز موفقیت واحدهای تولیدی است. به تجربه ثابت شده است که حتی در بهترین و تمیزترین مراکز مواد غذایی، دست‌های آلوگه‌ی یک کارگر، برای بروز حوادث ناگوار کافی است.

بنابراین، برای کلیدی کارکنانی که به هر نحو در کارخانه‌های مواد غذایی رفت و آمد دارند توجه به نکات زیر ضروری است.

۱-۶ معاینه‌ی پزشکی پیش از اشتغال به کار

برای اطمینان از این‌که داوطلب اشتغال در کارخانه مبتلا به بیماری مسری و خطرناک و ناقل میکرب‌های بیماری‌زا و عامل مسمومیت‌های غذایی نباشد، بایستی معاینات پزشکی و آزمایش‌های لازم بر روی وی انجام گیرد. این معاینه باید از سوی مراکز بهداشتی صاحب صلاحیت انجام گیرد و برای داوطلب کارت بهداشتی صادر گردد. مدت اعتبار این کارت‌ها بسته به حسّاسیت شغل موردنظر، متفاوت و از حدود سه ماه تا یک سال متغیر است. آزمون‌هایی که انجام می‌گیرد تا براساس آن کارت بهداشتی صادر گردد نیز در موارد مختلف فرق می‌کند، اما به طور کلی شامل آزمون‌های زیر است:

- رادیوگرافی ریه برای اطمینان از عدم آلودگی شخص به بیماری سل
- آزمون میکروبی قسمت‌های مختلف بدن شامل، دست، دهان، بینی و دستگاه گوارش از نظر وجود میکروب بیماری‌های مهم مربوط به حوزه‌ی مواد غذایی مانند میکرب‌هایی که در فصل دوم این مجموعه به آن‌ها اشاره شده است.
- شنوایی‌سننجی برای تعیین آستانه شنوایی داوطلب
- بینایی‌سننجی برای تعیین قدرت دید

۲-۶ معاینات پزشکی ادواری

انجام این معاینات، در فواصل زمانی معین، برای اطمینان از این‌که کارگران سلامت اولیه‌ی خود را حفظ کرده و در طی زمان اشتغال، به میکرب‌های عامل بیماری فساد و مسمومیت‌های غذایی آلوده نشده‌اند لازم است.

۳-۶ آموزش‌های اولیه و ادواری مسائل بهداشتی به کارکنان

نحوه‌ی اجرای این برنامه‌های آموزشی باید به گونه‌ای باشد که در آنان انگیزه‌های رفتاری مثبت ایجاد نموده، موجب اصلاح رفتارهای غیربهداشتی کارکنان گردد.

– محتواهای برنامه‌های آموزشی باید برای هر واحد با توجه به مسائل بهداشتی ویژه‌ی آنان و مناسب با شرایط محیط کار و نوع تولید جداگانه تدوین و اجرا شود. در این موارد، تبعیت از رویه‌ی واحد، تأثیر چندانی ندارد.

– تجربه نشان داده است که بهترین زمان برای اجرای این برنامه‌ها، علاوه بر آموزش‌های بهداشتی پیش از استخدام، زمانی است که در زمینه‌ی موقفيت یا ضعف و شکست واحد تولیدی یا رقبای آن‌ها مسئله‌ای به وجود آمده که حساسیت مقامات بهداشتی و رسانه‌های جمعی را برانگیخته است. در این موارد، بنا به ضرب المثل معروف «گذشته چراغ راه آينده است»، می‌توان از مسائل و اتفاقات واقع شده، برای حل مشکلات آينده استفاده نمود.

۴- سیستم‌های نظارت و کنترل

برقراری سیستم‌های نظارت و کنترل بر مسائل بهداشتی محیط کارخانه و بهداشت فردی در مواردی که کارکنان برای رعایت مسائل بهداشتی به درستی توجیه نشده‌اند و یا درک اهمیت اجرای مسائل بهداشتی برای آنان مشکل است و جدی گرفته نمی‌شود. لازم است یک سیستم دقیق و مؤثر نظارت و بازرسی به وجود آورد تا موارد سریچی کارکنان از دستورالعمل‌های بهداشتی را شناسایی و با آن‌ها، بسته به مورد، برخورد نماید.

برای نمونه، اگر به کارکنان گفته شده است که پس از هر بار استفاده از دستشویی و توالت باید دست‌های خود را با صابون یا مواد پاک‌کننده و سترون‌کننده‌ای که در اختیارشان قرار گرفته شویند، باید برابر یک برنامه‌ی زمان‌بندی آماری، هنگام خروج کارکنان از توالت با پنهانی استریل از دست آنان نمونه‌برداری شود و آزمون‌های میکروبی در جهت نوع و میزان آلودگی دست انجام گیرد و با موارد تخلف جدی برخورد شود.

۵- راه‌های آلودگی مواد غذایی به‌وسیله‌ی کارکنان

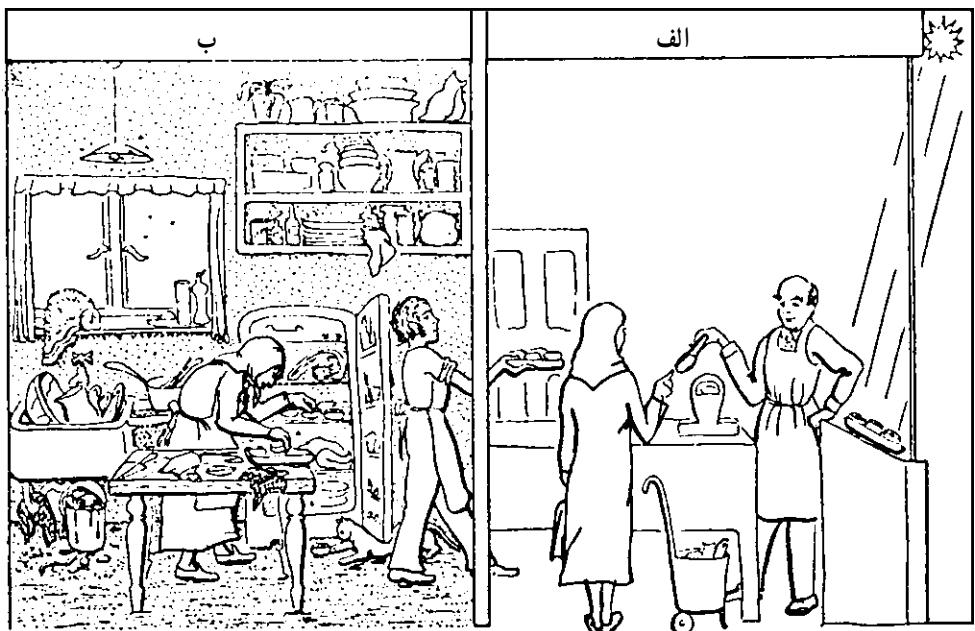
چنان‌چه کارکنان در محیط کار، موازنین بهداشتی را رعایت نکنند به اشکال گوناگون موجب آلودگی مواد غذایی و محیط کار می‌شوند که مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از :

۱-۵- پوست: در حالت طبیعی و هنگام کار در کارخانه، پوست چهار وظیفه‌ی اصلی بر عهده دارد که عبارت‌اند از : حفاظت اندام‌ها؛ حس پاره‌ای از ویژگی‌های مواد مانند نرمی، زبری، سفتی، گرمی، سردی و تنظیم دمای بدن از راه تعریق پوست، اما پوست به‌ویژه پوست دست‌هایی که زیاد عرق می‌کنند یا ترک دارند، و یا پر مو هستند بیشتر موجب آلودگی می‌شود.

پوست در حالت عادی دارای یک مجموعه میکروبی ویژه است که در فصل اول درباره‌ی آن‌ها صحبت شد. علاوه بر این، بسته به نوع کاربرد و تماس دست با اشیا و وسایل، میکروب‌های زیادی به دست می‌چسبند و از این راه وارد مواد غذایی و محیط کار و از راه دست دادن با دیگران، موجب

آلودگی سایرین می‌شوند.

در مواردی که روی پوست کورک‌ها، جوش‌ها و دمل‌های چرکی وجود داشته باشد، و در مواردی که کارگران پس از قضای حاجت، دست‌های خود را با مواد سترون کننده سالم‌سازی ننموده باشند، بار میکری بیشتر و خطرناک‌تر است و میکرب‌های عامل ایجاد عفونت‌های پوستی و میکرب‌های دستگاه گوارش روی دست وجود دارند، و چنان‌چه کارگر با دست‌های آلوده خود در کارخانه مشغول کار شود، مواد غذایی و دستگاه‌ها را به شدت آلوده می‌کند.



شکل ۱-۶ دو روی یک سکه، ظاهر و باطن و تضادهای آشکار

با توجه به تصویر بالا اختلاف‌های دو طرف تصویر از نظر رعایت مسائل بهداشتی را به تفکیک معرفی کنید.

– کارگرانی که به هنگام کار، جواهرات و اشیای زینتی مانند حلقه، انگشتری و دستبند به دست دارند، عوامل آلوده کننده‌ای را که به این اشیا، به ویژه به قسمتی که با پوست در تماس است، چسبیده، وارد مواد غذایی می‌کنند؛ از طرفی امکان دارد خود این اشیا به‌ نحوی وارد مواد غذایی شوند و مسائل جانبی به وجود آورند.

– کارگرانی که روی پوست خود مقدار بیشتری مو دارند بیشتر موجب آلودگی می‌شوند،

زیرا میکروارگانیسم‌های زیادی به ویژه گونه‌های استافیلولوکوک بر روی مو، مستقرند.

– کارگرانی که دارای نوعی عارضه‌ی پوستی هستند و به طور مرتب، پوست اندام‌های مختلف بدن خود را می‌خارانند بیش‌تر موجب آلودگی می‌شوند.

با توجه به موارد گفته شده، سالم‌سازی دست کارکنانی که با مواد غذایی به ویژه مواد غذایی مرتبط سر و کار دارند، بسیار ضروری است.

برای جلوگیری از ورود میکروب‌های دست به مواد غذایی، رعایت موارد زیر توصیه می‌شود:
– وارد کردن دست در محلول‌های سترون کننده‌ی ویژه که دارای مواد نرم کننده‌اند و به هیچ‌وجه حساسیت، خشکی و عوارض پوستی ایجاد نمی‌کنند؛ هر روز قبل از آغاز کار.

– استفاده از دستکش‌های پلاستیکی یک‌بار مصرف، برای مواردی که دست کارگر با مواد غذایی مرتبط در تماس است، و دستکش‌های پارچه‌ای، برای تماس با مواد غذایی خشک.

– شست و شوی دست با صابون ویژه ضمن مالیدن آن‌ها روی یکدیگر و استفاده از برس برای پاک کردن پوست و زیر ناخن و خشک کردن آن با خشک کن برقی، دستمال کاغذی یا حوله‌های غلتکی ویژه که تنها یک بار استفاده می‌شوند و استفاده‌ی دوباره از آن‌ها پس از تمیز کردن و سترون شدن، امکان‌پذیر است.

– استفاده نکردن از جواهرات هنگام انجام کار.

– کوتاه کردن ناخن، به ویژه ناخن شکسته تا محل شکستگی.

۲-۵-۶ موی سر: همان‌طور که در مورد موی دست گفته شد، موی سر هم به گونه‌های استافیلولوکوک آلوده است و چنان‌چه پوشیده نباشد، در موارد زیادی کارکنان ممکن است آن را لمس کرده، به این ترتیب دست خود را آلوده کنند و آلودگی را به مواد غذایی و دستگاه‌ها انتقال دهند. از طرفی با ریش مو، امکان افتادن آن در ظروف حاوی مواد غذایی و محیط کار زیاد است و کسانی که دارای شوره‌ی سر هستند به مقدار بیش‌تری موجب آلودگی می‌شوند.

۳-۵-۶ چشم: چشم در حالت عادی، آلودگی ندارد، اما مژه، همواره دارای نوعی آلودگی است و این آلودگی در مواردی که کارگران چشم خود را می‌خارانند بیش‌تر می‌شود. بدیهی است در عفونت‌های چشم، عامل عفونت از طریق ریش مژه‌ها در مواد غذایی و دست اتفاق می‌افتد.

۴-۵-۶ دهان و بینی: میکروارگانیسم موجود در دهان و بینی از طریق، سرفه، عطسه، صحبت کردن به مواد غذایی و محیط کار و از راه بوسیدن به دیگران منتقل می‌شود. بدیهی است کارگرانی که دست خود را وارد دهان و بینی می‌کنند، ممکن است میکروب‌های موجود در آن‌ها را از راه دست به مواد غذایی، دستگاه‌ها و محیط کار منتقل نمایند.

برای جلوگیری از انتقال میکروب‌های دهان و بینی به مواد غذایی استفاده از دهان‌بند ویژه توصیه می‌شود و در مواردی که به دلایلی این کار مقدور نباشد، گرفتن دستمال در برابر دهان و بینی مؤثر است.

۶-۵ دستگاه گوارش: آلدگی دستگاه گوارش به میکروب‌های عامل مسمومیت‌ها و عفونت‌های غذایی زیاد است و این میکروب‌ها از راه دست کارگرانی که مسائل بهداشتی را رعایت نکرده، پس از قضاای حاجت، دست‌های خود را با مواد سترون کننده سالم‌سازی نمی‌نمایند به مواد غذایی و محیط کار منتقل می‌شود. راه دیگر انتقال آلدگی، محیط زیست است. در جایی که از کودهای انسانی برای تقویت خاک استفاده می‌شود و در جایی که مردم، خاک و آب رودخانه‌ها و آب‌های جاری را آلدۀ می‌کنند، میکروب‌های دستگاه گوارش وارد مزارع و از آنجا به مواد غذایی و دام‌ها منتقل می‌شود.

۶-۶ میکروب‌های موجود در اندام‌های کارکنان

مجموعه‌ی میکروبی اندام‌های کارکنان واحدهای تولیدی مواد غذایی، در افراد یکسان نیست و از فردی به فرد دیگر متفاوت است. عوامل گوناگونی در این مورد دخالت دارند که عبارت‌اند از :

وضعیت جسمی افراد: این که سالم باشند یا دارای عفونت‌های پوستی؛ موهای کوتاه داشته باشند یا بلند؛ ناخن‌هایشان کوتاه باشند یا بلند؛ و افرادی آراسته و تمیز باشند یا نامرتب و چرکین، در تعداد و نوع میکروب موجود در اندام‌هایشان تأثیر زیادی دارد.

سن: مجموعه‌ی میکروبی اندام‌های بدن انسان، با سن او ارتباط دارد. برای نمونه تعداد میکروب‌های آلدۀ کننده پوست در حول و حوش سن بلوغ پیش‌تر است. زیرا در این مرحله در بدن فرد جوان، نوعی چربی به نام سبوم^۱ ساخته می‌شود که در ایجاد عفونت‌های پوستی، به ویژه آکنه^۲ حاصل از پروپیونی باکتریوم آکنه^۳، تأثیر فراوان می‌گذارد.

کسانی که دارای موهای چرب هستند، موهایشان آلدگی شدیدتری به استافیلوکوک اورئوس دارد.

پی‌اچ پوست: پی‌اچ پوست تحت تأثیر اسید لاکتیک غده‌های عرق، اسیدهای چرب باکتری‌ها و نفوذ‌گاز کربنیک است که در افراد یکسان نیست. از طرفی استفاده از صابون و آب گرم موجب تغییر پی‌اچ پوست می‌شود و پیش‌تر موجب تعدیل آن می‌گردد.

وجود مواد مغذی روی پوست: عرق حاوی مواد معدنی محلول در آب و اسید است.

هم‌چنین روی پوستِ جوانان چربی و بیزه سبوم و مواد محلول مانند تری‌گلیسیریدها، استرها و کلسترول وجود دارد که همگی در رشد و نمو و تکثیر میکربهای مؤثرند، اما مکانیسم تأثیر آن‌ها به خوبی شناخته شده نیست.

۷-۶ مواردی که باید از سوی کارکنان رعایت شود

- شست و شوی دست‌ها پیش از آغاز کار روزانه و در فواصل زمانی حدود یک ساعت و نیم تا دو ساعت پس از آن، با آب و صابون یا هر ماده‌ی پاک‌کننده مناسب برای پوست و تمیز کردن زیر ناخن‌ها با برس و بیزه.

با توجه به شکل زیر به نظر شما چند مورد غیربهداشتی در تصویر سمت راست ملاحظه می‌شود؟



شکل ۲-۶ کسانی که با مواد غذایی سروکار دارند گاه دارای رفتارهای غیربهداشتی خطرناکی هستند.

– در صورت تماس داشتن با مواد غذایی حساس از نظر آلودگی، وارد نمودن دست در محلول‌های سترون کننده‌ی قوی و مناسب که بر روی میکروارگانیسم‌های گوناگون اثر کشندگی داشته باشد.

– استفاده از روپوش و شلوار تمیز که بهتر است به رنگ سفید باشد به نحوی که تمام قسمت‌های بدن را به خوبی بپوشاند. این لباس‌ها هر روز باید عوض شود و پس از تمیز شدن و در صورت نیاز، سترون شدن، دوباره مورد استفاده قرار گیرند.

– استفاده از کلاه یا تور سر برای پوشاندن مو و جلوگیری از افتادن آن‌ها در ظروف مواد غذایی و روی سطوح محیط کار و شست و شوی مؤثر موها حداقل یک روز درمیان

– استفاده از کفش یا چکمه‌ی تمیز و سالم و قابل شست و شو و سترون کردن

– خودداری از خوردن و نوشیدن حین انجام کار

– خودداری از سرفه، عطسه و صحبت کردن در برابر مواد غذایی بدون پوشش و دهان و بینی

– خودداری از کشیدن سیگار در محیط کار

– خودداری از حضور در سالن‌های تولید، به هنگام ابتلا به بیماری‌های اسهال، استفراغ، عفونت‌های پوستی مانند جوش، کورک، دمل و غیره

– جلوگیری از کار کارگرانی که مبتلا به بیماری یا دارای نشانه‌های بیماری هستند.

– خودداری از رد و بدل نمودن اشیا به وسیله‌ی کارکنان

– شرکت در دوره‌های آموزشی مؤثر برای آشنا شدن با مسائل بهداشتی محیط کار و الزام عملی برای رعایت آن‌ها به هنگام انجام کارهای روزانه

– حفظ سلامت جسمی و روانی خود با تغذیه‌ی مناسب، خواب، استراحت، ورزش و رعایت اصول بهداشت فردی.

- ۱- کارکنان واحدهای تولیدی چگونه در آلدگی مواد غذایی و محیط کار مؤثرند؟
- ۲- برای کلیه کارکنانی که در کارخانه‌های مواد غذایی رفت و آمد دارند رعایت چه نکاتی الزامی است؟
- ۳- چرا برای کارکنان کارخانه‌های مواد غذایی، معاینات پزشکی ادواری ضروری است؟
- ۴- چرا کارگران به هنگام کار باید حلقه، انگشتی یا دستبند در دست داشته باشند؟
- ۵- برای جلوگیری از ورود میکروب‌های دست به مواد غذایی، چه مواردی توصیه می‌شود؟
- ۶- میکروب‌های آلدکننده موجود در دستگاه گوارش، چگونه موجب آلدگی محیط کار می‌شوند؟
- ۷- برای پیشگیری از آلدگی مواد غذایی به وسیله کارکنان، چه مواردی باید رعایت شود؟