



فصل ۵

شاپیستگی‌های پایه و غیرفنی

ریز نمرات دروس شایستگی های فنی و غیرفنی پایه یازدهم - رشته:

نتیجه	نمره کل پودمان	شایستگی	مستمر	نام پودمان	شماره	کد و نام درس	نوع درس
				۱		۱-۱۱ کارگاه	شایستگی های فنی
				۲			
				۳			
				۴			
				۵			
				۱		۲-۱۱ کارگاه	شایستگی های فنی
				۲			
				۳			
				۴			
				۵			
		حل خلاقانه مسائل		۱		-۸۸۲۲۰ کارگاه نوآوری و کارآفرینی	شایستگی های فنی
		نوآوری و تجاری سازی محصول		۲			
		طراحی کسب و کار		۳			
		بازاریابی و فروش		۴			
		ایجاد کسب و کار نوآورانه		۵			
		تولید و مدیریت تولید		۱		-۸۸۲۳۰ مدیریت تولید	شایستگی های فنی
		مدیریت منابع		۲			
		توسعه محصول جدید		۳			
		مدیریت کیفیت		۴			
		مدیریت پژوهه		۵			
		سواد فناورانه		۱		-۸۸۲۴۰ کاربرد فناوری های نوین	شایستگی های فنی
		فناوری ارتباطات و اطلاعات		۲			
		به کار گیری چرخه ایده تا محصول		۳			
		کاربرد انرژی های نو		۴			
		فناوری های همگرا- به کار گیری مواد نوتروکریپ		۵			

**کارنامه دروس شایستگی‌های فنی و غیرفنی پایه
یازدهم – شاخه فنی و حرفه‌ای رشته:**

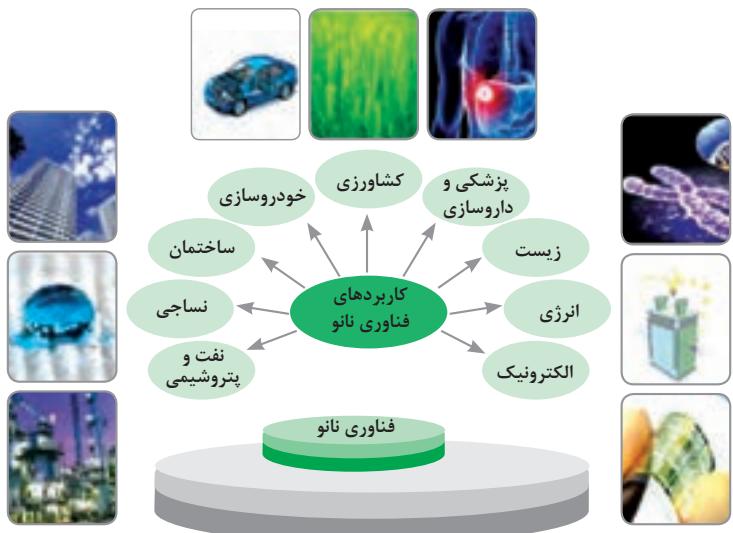
کد درس	نام درس (شایستگی فنی و غیر فنی)	واحد / ساعت	نمره نهایی
	کارگاه ۱-۱۱	۸
	کارگاه ۲-۱۱	۸
۸۸۲۲۰	کارگاه نوآوری و کارآفرینی	۳	
۸۸۲۳۰	مدیریت تولید	۲	
۸۸۲۴۰	کاربرد فناوری‌های نوین		

ملاحظه	نتیجه	نمره سالانه	پودمان					
			۵	۴	۳	۲	۱	

ویژگی‌های کلان داده‌ها



کاربرد فناوری نانو



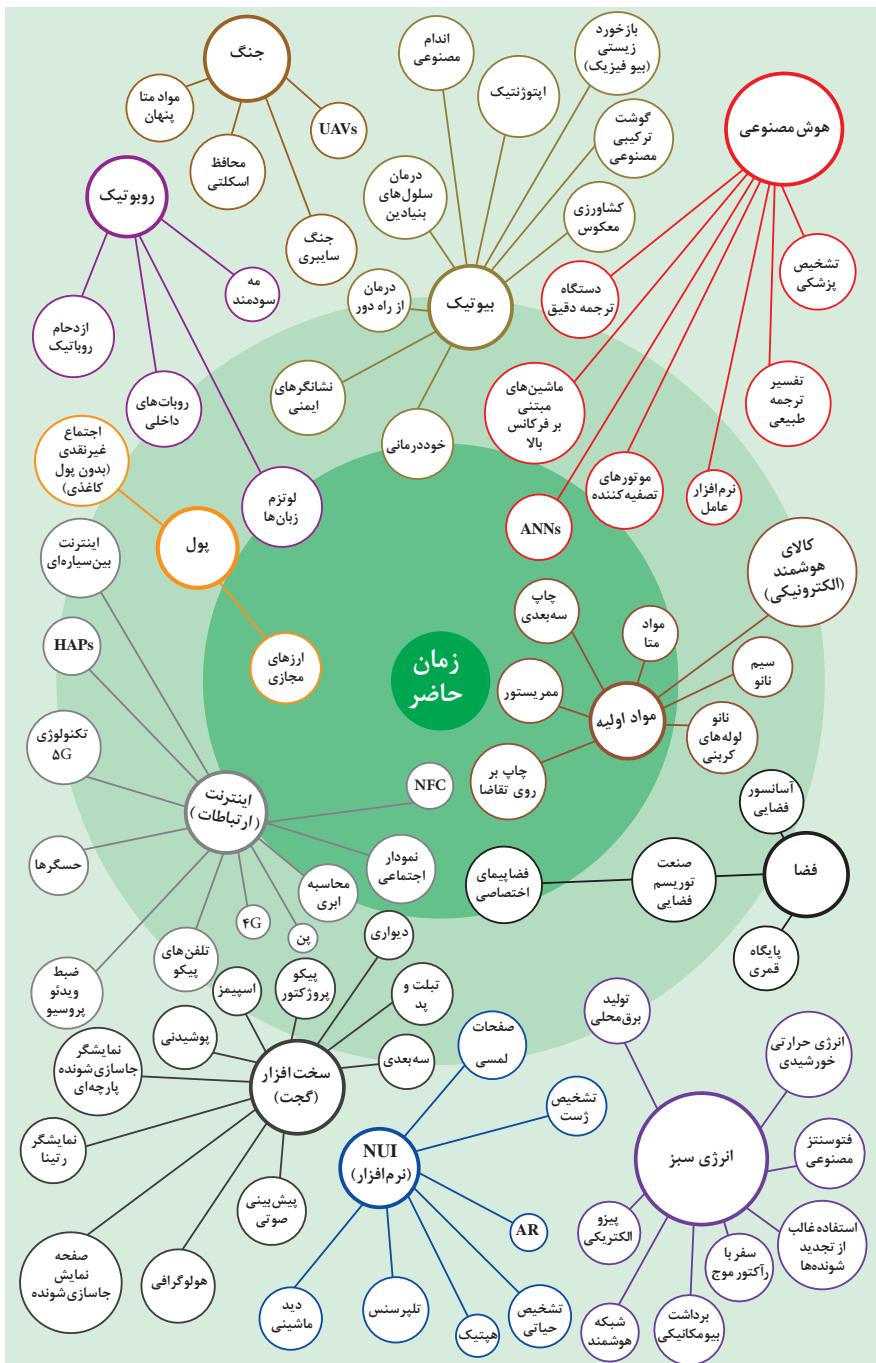
چرخه عمر محصول



سطوح مختلف کسب و کار در دنیای دیجیتالی



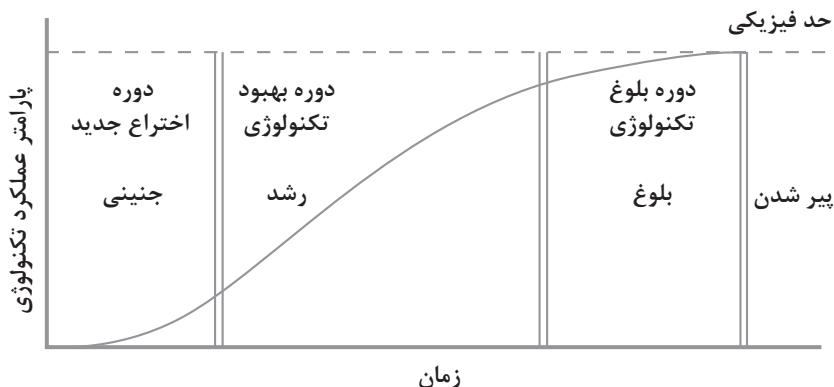
تجسمی از فناوری‌ها در آینده نزدیک

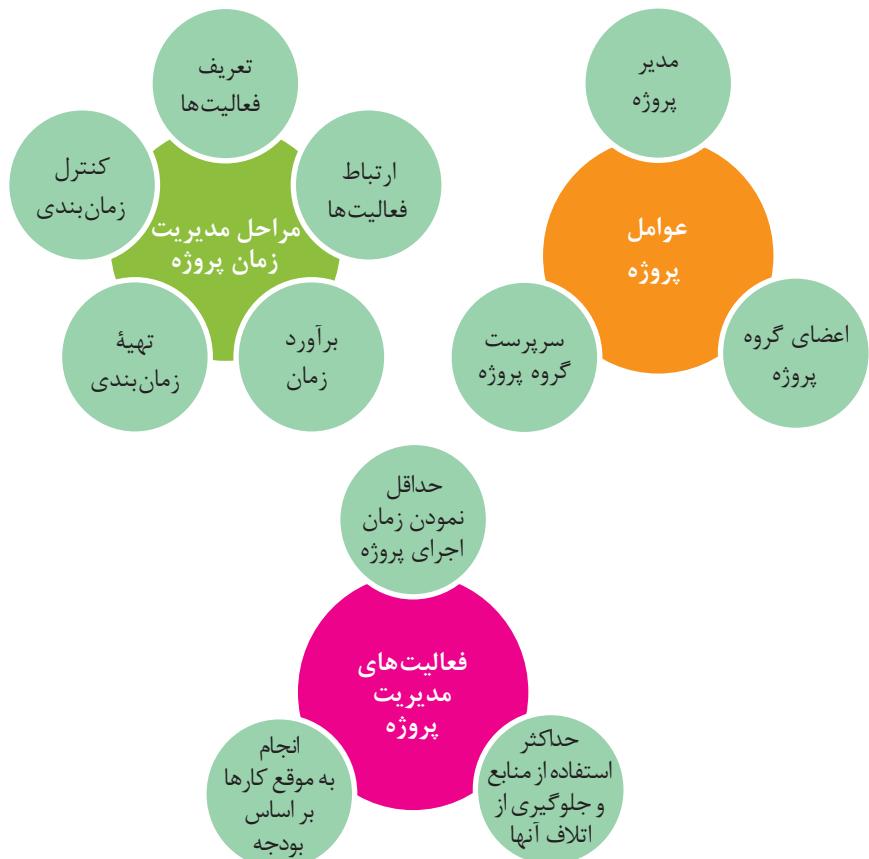
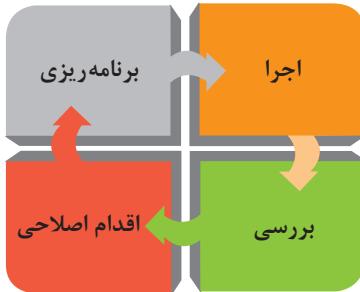


اولویت‌های علم و فناوری براساس سند جامع علمی کشور

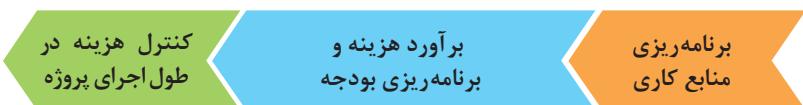
- اولویت‌های الف در فناوری: فناوری هواشناسی، فناوری ارتباطات و اطلاعات، فناوری هسته‌ای، فناوری نانو و میکرو، فناوری‌های نفت و گاز، فناوری زیستی، فناوری زیست‌محیطی، فناوری فرهنگی و نرم
- اولویت‌های ب در فناوری: لیزر، فوتونیک، زیست‌حسگرها، حسگرها شیمیایی، مکاترونیک، خودکارسازی و روباتیک، نیم‌رساناهای کشته‌سازی، مواد نوتروکیب، بسپارها (پلیمرها)، حفظ و ذخایر ژئی، اکتشاف و استخراج مواد معدنی، پیش‌بینی و مقابله با زلزله و سیل و پدافند غیرعامل
- اولویت‌های ج در فناوری: اپتوالکترونیک، کاتالیست‌ها، مهندسی پزشکی، آلیاژهای فلزی، مواد مغناطیسی، سازه‌های دریایی، حمل و نقل ریلی، ترافیک و شهرسازی، مصالح ساختمانی سبک و مقاوم، احیای مرتع و جنگل‌ها و بهره‌برداری از آنها، فناوری بومی

منحنی پیشرفت فناوری از شروع تا پایان





مراحل مدیریت هزینه پروژه



مفهوم کیفیت از دو دیدگاه

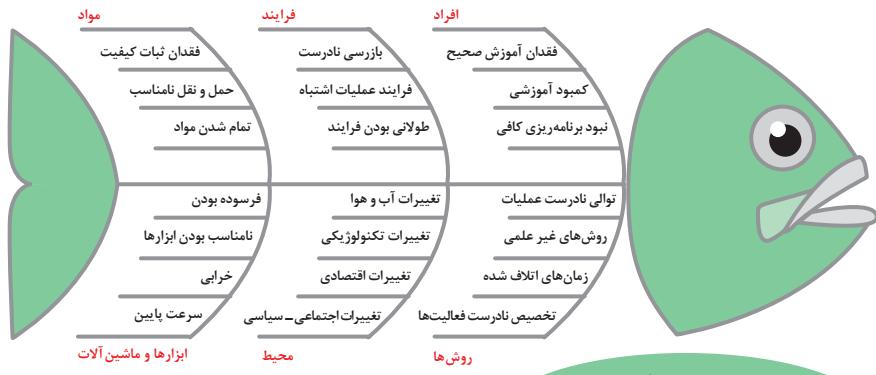
دیدگاه مشتری

مشخصه‌های کیفیت کالا
مشخصه‌های کیفیت خدمات

دیدگاه تولیدکننده

کیفیت نوع طراحی فرایند تولید، سطح عملکرد
تجهیزات و فناوری ماشین‌آلات، آموزش و نظارت
کارکنان و روش‌های کنترل کیفی

ساختار کلی نمودار علت و معلول یا استخوان ماهی



هزینه‌های کیفیت

هزینه‌های به دست آوردن
کیفیت خوب

هزینه‌های ناشی از ارائه
محصول بی‌کیفیت

کمی که قابل اندازه‌گیری باشد نظری
قطر، وزن یا حجم

اندازه‌گیری کیفیت کالاها

کیفی یا وصفی نظری رنگ، بو، طعم،
سطح صاف، ارگونومیک بودن و...

مراحل انجام فرایند مدیریت پروژه

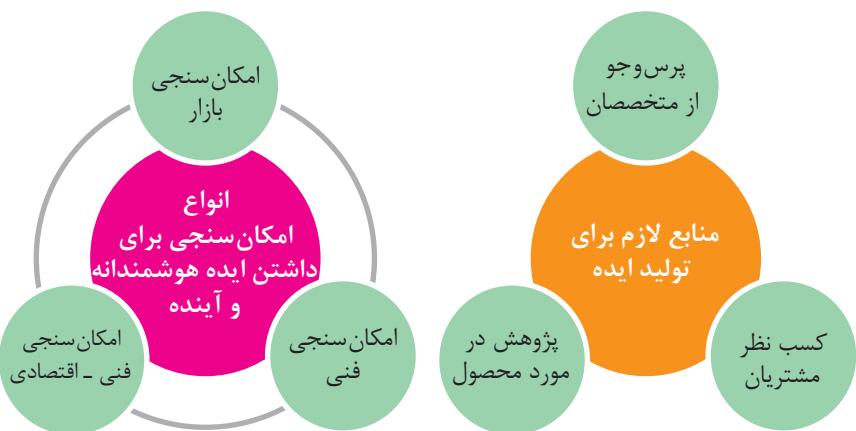
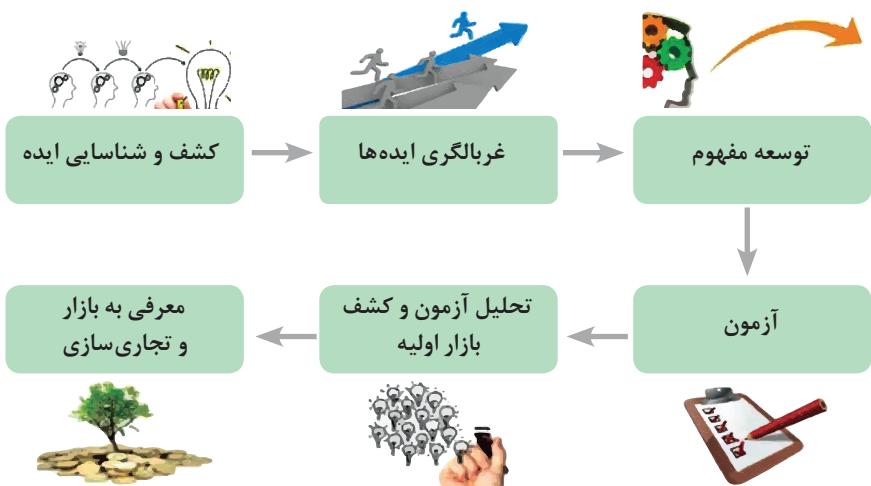
پایان
پروژه

کنترل
پروژه

سازماندهی
پروژه

تعريف سیستم
برنامه‌ریزی پروژه

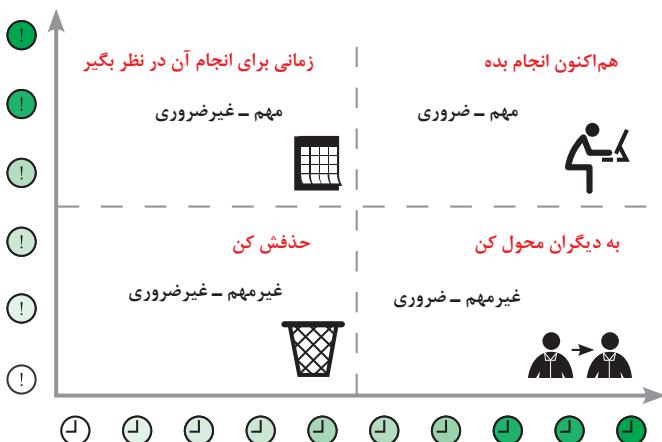
مراحل توسعه محصول جدید



انواع مدیریت در تولید



مدیریت زمان با ماتریس «فوری - مهم»



علاوه مورد استفاده در نمودار جریان فرایند



سیستم‌های تولید



منابع تولید

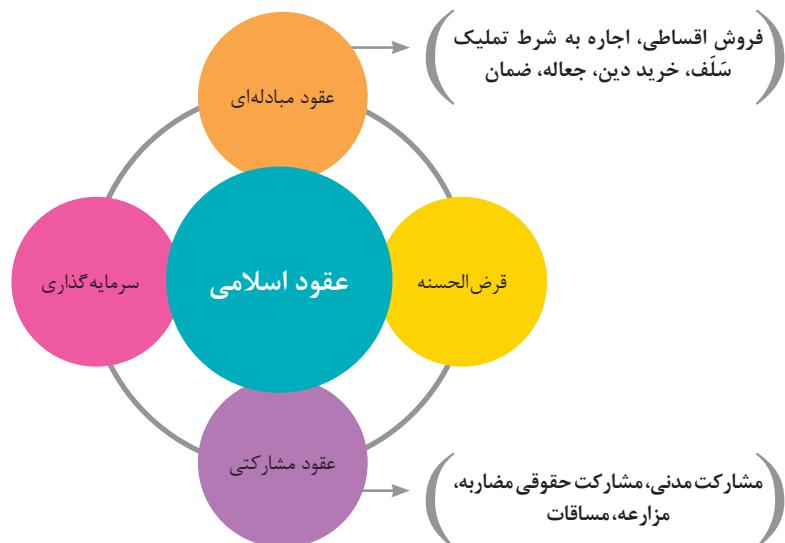


عقود اسلامی

اسلام برای همه وجوه زندگی قوانینی دارد. وجود اقتصاد اسلامی مؤید این مطلب است که در حوزه اقتصاد معیشت و تأمین رفاه هم روش های خاصی موجود است که باید به آنها پرداخت، بانکداری اسلامی و عقود اسلامی از آن دسته هستند.

در بینش اسلامی، دریافت و پرداخت بهره تحریم شده است بنابراین عملیات بانکداری باید بدون بهره انجام شود و اسلام روش هایی را برای جایگزین کردن بهره پیشنهاد می کند که از آن جمله می توان از عقود اسلامی نام برد.

به طور کلی عقود اسلامی در نظام بانکی به چهار گروه تقسیم می شوند که عبارت اند از:



مدیریت تولید

مدیریت تولید



اسناد تجاری

تعريف سفته

سفته یا سند طلب از نظر لغوی چیزی است که کسی بر حسب آن از دیگری به رسم عاریت یا قرض بگیرد و در شهری دیگر یا مدتی بعد، آن را مسترد دارد.

قانون تجارت ایران، سفته را به طریق زیر تعریف نموده است:

«سفته سندي است که به موجب آن امضاکننده تعهد می کند مبلغی در موعد معین یا عندالمطالبه در وجه حامل یا شخص معینی و یا به حواله کرد آن شخص کارسازی نماید.» (مفاد ماده ۳۰۷)



چک

چک نوشته‌ای است که به موجب آن صادرکننده وجهی را که نزد محال علیه دارد کلاً یا بعضًا مسترد یا به دیگری واگذار نماید.

در چک باید محل و تاریخ صدور قید شده و به امضای صادرکننده برسد چک نباید وعده داشته باشد.

چک ممکن است در وجه حامل یا شخص معین یا به حواله کرد باشد - ممکن است به دیگری منتقل شود.

وجه چک باید به محض ارائه کارسازی شود.

اگر چک در وجه حامل باشد کسی که وجه چک را دریافت می کند باید ظهر (پشت) آن را امضا یا مهر نماید.

انواع معاملات رقابتی

روش مناقصه

روشی است که در آن سازمان‌های عمومی، خرید کالا یا خدمت موردنیاز خود را به رقابت و مسابقه می‌گذارند و با اشخاص حقوقی یا حقیقی که کمترین قیمت یا مناسب‌ترین شرایط را پیشنهاد می‌کنند، معامله می‌نمایند.

روش مزایده

یکی دیگر از روش‌های پیش‌بینی شده در قانون محاسبات عمومی، روش مزایده است که برای انعقاد پیمان‌های عمومی می‌باشد.

مزایده ترتیبی است که در آن اداره و سازمان، فروش کالاهای خدمات یا هر دو را از طریق درج آگهی در روزنامه کثیرالانتشار یا روزنامه رسمی کشور به رقابت عمومی می‌گذارد و قرارداد را با شخصی که بیشترین بها را پیشنهاد می‌کند، منعقد می‌سازد.

مراحل دریافت پروانه کسب

مراجعةه به اتحادیه مربوط

تقاضای پروانه کسب

ارائه مدارک شامل:

کارت پایان خدمت

فتوكپی از تمام صفحات شناسنامه

مدرک تحصیلی

۱۲ قطعه عکس ۳×۴

سند اجاره‌نامه یا مالکیت محل کسب

کارت ملی

ارائه آزمون فنی برای صنوف مشمول

ارائه معاينه پزشكی و بهداشت صنوف مشمول

بازرسی محل کسب

ارائه تأییدیه اماكن

ارائه تأییدیه عدم سوء پیشینه

ارائه تأییدیه عدم اعتیاد

ارائه تأییدیه شهرداری

ارائه تأییدیه دارابی

ارائه تأییدیه مجمع

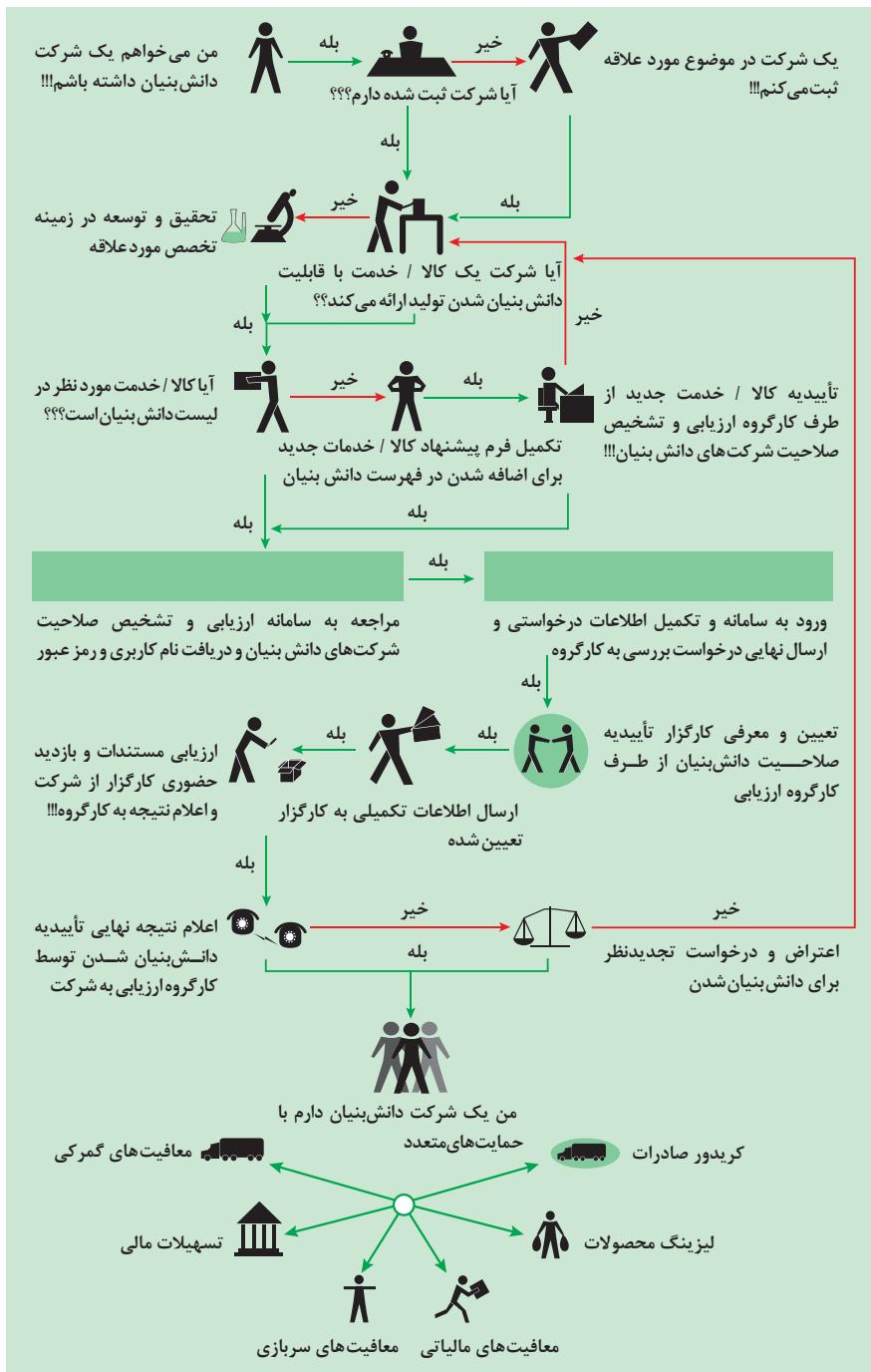
ارائه فیش بازرگانی تمرکز وجوده

ارائه فیش ابطال تمبر پروانه

ارائه فیش تعویض پروانه

صدور پروانه کسب

مراحل ثبت کردن و ایجاد یک شرکت دانشبنیان



ب) بوم کسب و کار

<p></p> <p>کانال توزیع</p> <p>از طریق چه کانال هایی می توانیم به بخش مشتریان دسترسی پیدا کنیم؟ در حال حاضر چگونه به آنها دسترسی داریم؟</p> <p>کانال های ما چطور یکپارچه شده اند؟ عملکرد کدام یک بهتر است؟ پژوهش ترین کانال ها کدام اند؟ چطور آنها را بنازهای مشتریان همانگ می کنیم؟</p> <p></p> <p>شریک یابی</p> <p>شرکای کلیدی و تأمین کنندگان کلیدی ماهله کسانی هستند؟ منابع اصلی به دست آمده از شرکای مان کدام اند؟ فعالیت های اصلی انجام شده توسط شرکای مان کدام اند؟</p>	<p></p> <p>ارزش پیشنهادی</p> <p>چه ارزشی به مشتریان ارائه می دهیم؟ کدام یک از مسائل مشتریان را حل می کنیم؟ بسته پیشنهادی ما (محصولات و خدمات) به مشتریان مختلف چیست؟ کدام یک از نیازهای مشتریان را بطرف می کنیم؟</p>	<p></p> <p>درآمدزایی</p> <p>مشتریان ما به چه بهای واقعاً پول می دهند؟ آنها در حال حاضر چه بهای می پردازند؟ آنها در حال حاضر چگونه بهای را می پردازند؟ آنها ترجیح می دهند که چگونه پردازند؟ هر جریان درآمد چگونه به درآمد کل کمک می کند؟</p> <p></p> <p>بخش مشتریان</p> <p>برای چه افرادی ارزش آفرینی می کنیم؟ مهارتی ترین مشتریان ما چه افرادی هستند؟</p>	<p></p> <p>ارتباط با مشتریان</p> <p>مشتریان مختلف انتظار برقراری و حفظ چه نوع رابطه ای را از ما دارند؟ کدام یک از آنها برقرار شده است؟ این روابط چگونه با کل اجزای مدل کسب و کار ما تلافی می شوند؟ هرینه آنها قدر است؟</p>
<p></p> <p>ساختار هزینه ها</p> <p>مهم ترین هزینه های اصلی ما در مدل کسب و کار کدام اند؟ گران ترین منابع اصلی ما کدام اند؟ گران ترین فعالیت های اصلی ما کدام اند؟</p>	<p></p> <p>منابع ایابی</p> <p>منابع اصلی برای ارزش پیشنهادی، کانال توزیع، ارتباط با مشتری و درآمدزایی چه هستند؟</p>	<p></p> <p>فعالیت های کلیدی</p> <p>فعالیت های اصلی برای ارزش پیشنهادی، کانال توزیع، ارتباط با مشتری و درآمدزایی چه هستند؟</p>	<p></p> <p>فعالیت های کار آفرین</p> <p>فعالیت های اصلی برای ارزش پیشنهادی، کانال توزیع، ارتباط با مشتری و درآمدزایی چه هستند؟</p>

مهارت های کار آفرینی:

- نظریه درونی (خودنظمی)
- توانایی پذیرش خطر
- خلاقیت و نوآوری
- گروایش به تغییر
- پشتکار

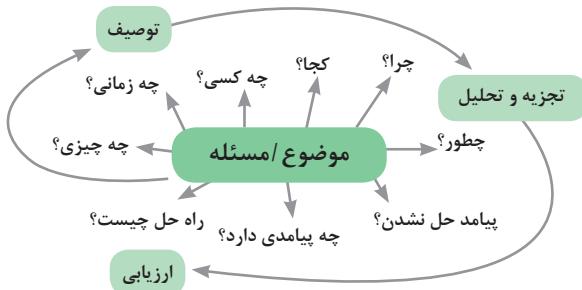
مهارت های مدیریتی:

- برنامه ریزی
- تصمیم گیری
- انگیزش
- بازاریابی
- مدیریت مالی

مهارت های فنی:

- توانایی اجام عملیات (اجرا بی)
- ارتباط اثربخش
- طراحی
- تحقیق و توسعه
- مشاهده فعالانه محیط

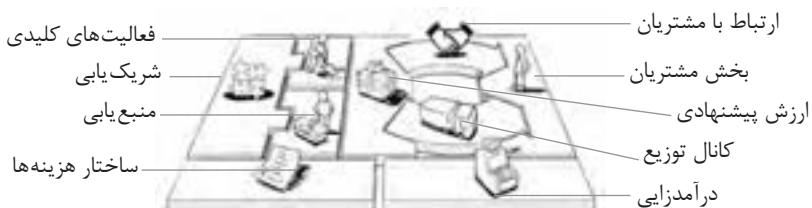
مدل ایجاد تفکر انتقادی



فعالیت‌های پیشبرد، ترویج و توسعه فروش

پیشبرد فروش		
پیشبرد رده فروشان	پیشبرد فروش تجاری	پیشبرد فروش ویژه مشتریان
محیط داخلی فروشگاه	مسابقه و برنامه‌های انگیزشی	نمونه‌های رایگان
تبلیغات نمایشی	تخفيض‌های تجاری	کوپن
استندها در محل خرید	پوسترها و استندها	امتیازهای ویژه
تخفيض قیمتی	برنامه‌های آموزشی	مسابقه‌ها و قرعه‌کشی‌ها
مارک گذاری خصوصی	نمایشگاه‌های تجاری	بازپرداخت و استرداد وجه
فروش آنلاین	تبلیغات مشترک	بسته‌های پاداش
		تخفيض قیمتی
		چند کالا به یک قیمت
		برنامه‌های وفاداری

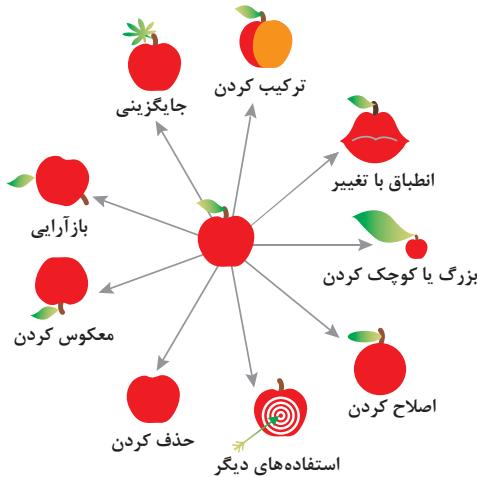
الف) مدل کسب و کار



متغیرها در حل مسئله ابداعی

قدرت یا توان	۲۱	وزن جسم متحرک	۱
تلفات انرژی	۲۲	وزن جسم ساکن	۲
ضایعات مواد	۲۳	طول جسم متحرک	۳
اتلاف اطلاعات	۲۴	طول جسم ساکن	۴
تلفات زمان	۲۵	مساحت جسم متحرک	۵
مقدار مواد	۲۶	مساحت جسم ساکن	۶
قابلیت اطمینان	۲۷	اندازه و حجم جسم متحرک	۷
دقت اندازه‌گیری	۲۸	اندازه و حجم جسم ساکن	۸
دقت ساخت	۲۹	سرعت	۹
عوامل زیان‌بار خارجی مؤثر بر جسم	۳۰	نیرو	۱۰
اثرات داخلی زیان‌بار	۳۱	تنش / فشار	۱۱
سهولت ساخت یا تولید	۳۲	شكل	۱۲
سهولت استفاده	۳۳	ثبات و پایداری جسم	۱۳
سهولت تعمیر	۳۴	استحکام	۱۴
قابلیت سازگاری	۳۵	دوم جسم متحرک	۱۵
پیچیدگی وسیله یا ابزار	۳۶	دوم جسم غیرمتحرک	۱۶
پیچیدگی کنترل یا دشواری عیب‌یابی	۳۷	دما	۱۷
سطح خودکار بودن (اتوماسیون)	۳۸	روشنایی	۱۸
بهره‌وری	۳۹	انرژی مصرفی جسم متحرک	۱۹
		انرژی مصرفی جسم ساکن	۲۰

تکنیک خلاقیت اسکمپر



۱ - جداسازی	۲- استخراج	۳- کیفیت موضعی	۴- نامتقارن سازی	۵- ترکیب و ادغام
۶- چند کاربردی	۷- تودر تو بودن	۸- جبران وزن	۹- مقابله پیش‌پیش	۱۰- اقدام پیش‌پیش
۱۱- حفاظت پیش‌پیش	۱۲- هم‌سطح سازی	۱۳- تغییر جهت	۱۴- احننا دادن	۱۵- پویایی
۱۶- بیشتر کمی کمتر، کمی جدید	۱۷- حرکت به بعدی	۱۸- لرزش و نوسان	۱۹- عمل دوره‌ای	۲۰- تداوم کار مفید
۲۱- حمله سریع	۲۲- تبدیل ضرر به سود	۲۳- باز خورد	۲۴- واسطه تراشی	۲۵- خدمت‌دهی به‌خود
۲۶- کپی کردن	۲۷- یکبار مصرفی	۲۸- تعویض سیستم	۲۹- ساختاربادی یا مایع	۳۰- پوسته و پرده‌نمازک
۳۱- مواد متخلخل	۳۲- تعویض رنگ	۳۳- هم‌جنس و همگن‌سازی	۳۴- ردکردن و یازسازی	۳۵- تغییر ویژگی
۳۶- تغییر حالت	۳۷- انبساط حرارتی قوی	۳۸- اکسید کننده قوی	۳۹- محیط بی‌اثر	۴۰- مواد مرکب