



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

منبع آموزشی اخلاق حرفه‌ای

(یکی از اجزای بسته آموزشی)

کلیه رشته‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش
پایه دوازدهم دوره دوم متوسطه



وزارت آموزش و پرورش
سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی



- نام کتاب: منبع آموزشی اخلاق حرفه‌ای - ۲۱۲۷۸۴
- پدیدآورنده: سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی
- مدیریت برنامه‌ریزی درسی و تألیف: دفتر تألیف کتاب‌های درسی فنی و حرفه‌ای و کار دانش
- شناسه افزوده برنامه‌ریزی و تألیف: حسن صالحی پور ماسوله، احمد رضا دوراندیش، محمد کفاشان، حسن آقابابایی، ابراهیم آزاد، افشار بهمنی، محمد شاهی، مهدی اسماعیلی، محمد مهرزادگان (اعضای شورای برنامه‌ریزی)
- مدیریت آماده‌سازی هنری: مصطفی جانقلی، محمد کفاشان، فاطمه فراهانی (اعضای گروه تألیف) - عزت‌الله خیرالله (ویراستار)
- شناسه افزوده آماده‌سازی: اداره کل نظارت بر نشر و توزیع مواد آموزشی
- نشانی سازمان: جواد صفری (مدیر هنری) - (طراح جلد؟) - مهلا مرتضوی، مریم وثوقی انباردان (صفحه‌آرا) - الهام محبوب (رسام)
- ناشر: تهران: خیابان ایرانشهر شمالی - ساختمان شماره ۴ آموزش و پرورش (شهیدموسوی)
تلفن: ۹-۸۸۸۳۱۱۶۱، دورنگار: ۰۹۲۶۶۰۸۸۳، کد پستی: ۱۵۸۴۷۴۷۳۵۹
وب‌گاه: www.irtextbook.ir و www.chap.sch.ir
- چاپخانه: شرکت چاپ و نشر کتاب‌های درسی ایران: تهران - کیلومتر ۱۷ جاده مخصوص کرج - خیابان ۶۱ (داروپخش) تلفن: ۵ - ۴۴۹۸۵۱۶۱، دورنگار: ۴۴۹۸۵۱۶۰
صندوق پستی: ۳۷۵۱۵ - ۱۳۹
- سال انتشار و نوبت چاپ: شرکت چاپ و نشر کتاب‌های درسی ایران «سهامی خاص»
چاپ اول ۱۳۹۷

کلیه حقوق مادی و معنوی این کتاب متعلق به سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی وزارت آموزش و پرورش است و هرگونه استفاده از کتاب و اجزای آن به صورت چاپی و الکترونیکی و ارائه در پایگاه‌های مجازی، نمایش، اقتباس، تلخیص، تبدیل، ترجمه، عکس برداری، نقاشی، تهیه فیلم و تکثیر به هر شکل و نوع بدون کسب مجوز از این سازمان ممنوع است و متخلفان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.



ما باید زحمت بکشیم تا در همهٔ جناح‌ها خودکفا باشیم. امکان ندارد که استقلال به‌دست بیاید، قبل از اینکه استقلال اقتصادی داشته باشیم. اگر ما بنا باشد که در اقتصاد احتیاج داشته باشیم، در چیزهای دیگر هم وابسته خواهیم شد و همین‌طور اگر در فرهنگ، ما وابستگی داشته باشیم، در اساس مسائل وابستگی پیدا می‌کنیم.

امام خمینی (قدس سرّه الشریف)

۱.....	فصل اول: چیستی اخلاق حرفه‌ای
۳.....	بخش اول: اخلاق چیست؟
۸.....	بخش دوم: تعریف اخلاق حرفه‌ای
۱۱.....	بخش سوم: انتظار از دانش اخلاق حرفه‌ای
۱۵.....	بخش چهارم: دین، قانون، اخلاق حرفه‌ای
۱۸.....	بخش پنجم: میث انگاره
۲۱.....	بخش ششم: بازنگاری نسبت به اخلاق حرفه‌ای
۲۵.....	فصل دوم: اصول اخلاقی در محیط کسب و کار
۲۷.....	بخش اول: تفاوت کار، شغل و حرفه
۳۱.....	بخش دوم: مسئولیت پذیری اخلاقی در محیط کسب و کار
۳۵.....	بخش سوم: کاربرد اخلاق حرفه‌ای در محیط کسب و کار
۳۷.....	بخش چهارم: آشنایی با رویکرد سازمانی به اخلاق در محیط کسب و کار
۴۳.....	بخش پنجم: نقش راهبردی اخلاق حرفه‌ای در کسب و کار
۴۸.....	بخش ششم: امانت‌داری و ابعاد آن در حرفه
۵۵.....	فصل سوم: مهارت‌های اخلاقی در محیط کسب و کار (مشتري مداري اخلاقي)
۵۷.....	بخش اول: مهارت‌های تشخیص مسائل اخلاقی در محیط کسب و کار
۶۴.....	بخش دوم: ویژگی‌ها و گونه‌های مسائل اخلاقی در محیط کسب و کار
۶۹.....	بخش سوم: رشد مهارت‌های اخلاقی (صداقت، مسئولیت‌پذیری، دلسوزی، گذشت و...)
۷۵.....	بخش چهارم: آشنایی با مهارت‌های رفتار ارتباطی (الگوها و سبک‌های ارتباطی)
۸۳.....	بخش پنجم: آشنایی با دوره‌های اخلاقی
۹۱.....	بخش ششم: مهارت‌های حل‌اثر بخش دوره‌های اخلاقی

فصل چهارم: مسئولیت پذیری اخلاقی افراد در محیط کسب و کار ۹۷

بخش اول: پیش بینی پذیری اخلاقی ۹۸

بخش دوم: پیش بینی پذیری و نقش آن در موفقیت ۱۰۳

بخش سوم: از مسئولیت پذیری تا پیش بینی پذیری ۱۰۷

بخش چهارم: پیامدها و عوامل اعتماد آفرینی در محیط کسب و کار ۱۱۲

بخش پنجم: نقش اخلاق حرفه‌ای در اعتماد آفرینی و وجوه دیگر آن ۱۱۶

بخش ششم: ویژگی‌های اخلاقی در محیط کسب و کار ۱۲۳

فصل پنجم: الگوی رشد اخلاقی در محیط کسب و کار ۱۲۷

بخش اول: بازنگاری در محیط کسب و کار ۱۲۹

بخش دوم: الگوی رشد اخلاق (شناخت شایستگی‌ها و بایستگی‌های رشد اخلاقی) ۱۳۴

بخش سوم: آشنایی با مسئولیت اخلاقی در حرفه، مهارت تدوین سند جامع اخلاقی ۱۴۲

بخش چهارم: ساختار سند جامع اخلاقی ۱۴۹

بخش پنجم: تدوین الگوی رشد، طراحی مدل و تدوین نقشه راه ترویج اخلاق حرفه‌ای ۱۵۶

بخش ششم: دستورنامه تحقق اخلاق ۱۶۲

منابع ۱۷۰

سند تحول بنیادین آموزش و پرورش به موازات شایستگی‌های فنی در نظام تعلیم و تربیت رسمی کشور، تأکید قابل توجهی بر شایستگی‌های غیرفنی دارد. در برنامهٔ درسی ملی جمهوری اسلامی ایران نیز شایستگی‌های غیرفنی مورد نیاز دنیای کار یکی از چهار شایستگی کلان حوزهٔ تربیت و یادگیری کار و فناوری محسوب می‌شود که این شایستگی‌ها به‌صورت دروس مستقل تدوین شده‌اند. از جملهٔ این دروس، درس «اخلاق حرفه‌ای» است که هدف از آن، کسب مراتبی از شایستگی‌های اخلاقی در محیط‌های کسب و کار است.

کتاب درسی اخلاق حرفه‌ای، برنامه محور و با رویکرد واگرا با تأکید بر جنبه‌های تربیتی در قالب پنج پودمان امانت‌داری، مسئولیت‌پذیری، درستکاری، رعایت انصاف و بهره‌وری تألیف شده است. از آنجایی که محتوای کتاب درسی فعالیت محور بوده و بیشتر شبیه به کتاب کار است، لذا برای تدریس بهتر و تأثیرگذارتر لازم است کتاب راهنمای معلم آن به‌ویژه در بخش دانش‌افزایی، غنی‌تر و جامع‌تر باشد.

به‌همین منظور کتاب حاضر به‌عنوان جزئی از بستهٔ آموزشی این درس و با هدف دانش‌افزایی برای هنرآموزانی که قرار است این درس مهم را تدریس کنند، تهیه شده که شامل پنج فصل و دربردارندهٔ اهم موضوعات و مسائل مورد نیاز دنیای کسب و کار می‌باشد. امید است مطالعهٔ این کتاب بتواند بخشی از نیازهای روزافزون علمی و اخلاقی همکاران محترم را برای یک تدریس موفق و اثرگذار فراهم نماید.