

## پودمان ۳

# توسعه برقراری ارتباط کودک با دیگران



پرورش مهارت برقراری ارتباط مؤثر در کودکی، تجربه شادی و آرامش با دیگران بودن را در بزرگسالی شکل می‌دهد.

زمان: ۶۰ ساعت (نظری ۲۴ ساعت + عملی ۳۶ ساعت)

## واحد یادگیری ۳

### توسعه برقراری ارتباط کودک با دیگران

#### استاندارد عملکرد

توسعه ارتباط کودک با دیگران بر اساس منابع معتبر علمی و آموزشی وزارت آموزش و پرورش و سازمان بهزیستی کشور

#### شایستگی های فنی:

- ۱ توسعه برقراری ارتباط با بزرگسالان (مربیان، مراقبان، والدین و ...)
- ۲ توسعه برقراری ارتباط کودک با همسالان؛
- ۳ توسعه برقراری ارتباط با کودکان با نیازهای ویژه.

#### شایستگی های غیرفنی:

- ۱ اجتماعی بودن؛
- ۲ احترام گذاشتن به ارزش های دیگران؛
- ۳ یادگیری.

## هدف توانمندسازی ۱-۳: برقراری ارتباط با بزرگسالان را توضیح دهد.

### برقراری ارتباط با بزرگسالان



شکل ۱- ارتباط بین بزرگسالان و کودک

**فعالیت ۱:** با توجه به تصویر بالا، ضرورت ارتباط بین بزرگسالان و کودک را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ آیا نوع واکنش و برخورد بزرگ‌ترها در یادگیری مهارت‌های اجتماعی کودکان مؤثر است؟

فعالیت در کلاس



یکی از مهم‌ترین نیازهای کودک توجه به ارتقای مهارت اجتماعی اوست. در این خصوص، علاوه بر آموزش مهارت‌های اجتماعی و تأکید بر ابعاد رشد عاطفی و هیجانی کودک، تمرکز بر روابط میان کودک با بزرگسالان نیز لازم است. به عبارت دیگر، ضرورت دارد. بزرگسالان در ارتباطشان با کودک، وی را در کسب مهارت‌های اجتماعی تقویت کنند تا کودکان بتوانند از طریق بازی کردن، پرسیدن و حل مسائل، تعامل برقرار کنند. برای مثال، نقاشی یا کار دستی خود را به یک بزرگسال نشان دهند و به توصیف آن پردازند. بنابراین مهارت‌های اجتماعی مجموعه توانمندی‌هایی است که موجب موفقیت در زندگی اجتماعی کودکان می‌شود.

**مهارت‌های اجتماعی:** مجموعه مهارت‌هایی هدفمند، جامعه پسند و قابل اندازه‌گیری‌اند که از طریق مشاهده، مدل‌سازی، تمرین و بازخورد آموخته می‌شوند و افراد را در فرایند ارتباط با دیگران، یعنی شروع، ادامه و پایان دادن به ارتباطات بین فردی، کمک می‌کنند. مهم‌ترین ویژگی‌های مهارت‌های اجتماعی شامل موارد صفحه بعد است (نمودار ۱):

۱- برای کسب اطلاعات بیشتر به کتاب پرورش مهارت‌های ارتباطی و مشارکتی پایه ۱۱ رجوع شود.



نمودار ۱ - ویژگی‌های مهارت‌های اجتماعی

مهم‌ترین مهارت‌های اجتماعی مورد نیاز کودکان شامل مهارت‌های اجتماعی مربوط به شناخت خود، محیط و مهارت‌های اجتماعی بین فردی است.

### ضرورت پرورش مهارت‌های اجتماعی

اهمیت پرورش مهارت‌های اجتماعی شامل موارد زیر است:

- کسب محبوبیت بین بزرگسالان و کودکان؛
- برقراری ارتباط دوستانه با دیگران؛
- تأمین سلامت روانی فرد در دوران کودکی و بزرگسالی؛
- افزایش تعاملات کلامی و غیرکلامی با دیگران؛
- ارائه پاسخ‌های مناسب و مؤثر در ارتباط بین فردی؛

**فعالیت ۲:** قصه‌هایی با موضوعات «احترام به بزرگسالان»، «رعایت بهداشت در هنگام غذا خوردن» و «مراقبت از فضای سبز» برای کودکان بنویسید و در کلاس ارائه دهید.

فعالیت در کلاس



**هدف توانمندسازی ۲-۳:** فعالیت‌های آموزشی برای توسعه برقراری ارتباط کودک با بزرگسالان طراحی و اجرا کند.

## روش‌های توسعه برقراری ارتباط کودک با بزرگسالان

توجه به موارد زیر می‌تواند در شکل‌گیری و تقویت مهارت‌های اجتماعی و برقراری ارتباط، کودک با بزرگسال مؤثر باشد:

### ارتباط چشمی

شامل توانایی ایجاد ارتباط چشمی با دیگران در هنگام گوش‌دادن یا سخن‌گفتن با فرد مقابل، حتی برای مدتی کوتاه. لازم است مربی، والدین و نیز بزرگسالان دیگر در گفت‌وگو با کودک در سطح نگاه وی قرار گیرند و به چشمان او نگاه کنند.

### رعایت فاصله

شامل آگاهی از فاصله لازم نسبت به فرد مقابل و شناخت نحوه تماس بدن است. کودکان نیز همانند بزرگسالان حق دارند از حریم و فاصله معین نسبت به مخاطب برخوردار شوند.

### بیانات چهره

شامل لبخند زدن، گشاده‌رویی و ابراز علاقه. کودک پیش از شنیدن هر گفتاری می‌تواند از طریق علائم چهره و احساسات نمایان در رفتار، به ایجاد یا ادامه ارتباط با مربی اقدام کند.

### چگونگی صدا

حجم صدا، زیر و بمی صدا، میزان گفتار، وضوح و محتوا از دیگر مهارت‌های پایه در مجموعه مهارت‌های اجتماعی است. فارغ از ویژگی‌های صوتی ژنتیکی، سایر توانایی‌ها (شامل کنترل صدا در حین گفت‌وگو با کودک و نیز رعایت زیر و بمی آواها) از جمله مواردی هستند که بزرگسالان باید آنها را رعایت کنند.

### شروع ارتباط

آغاز ارتباط یا پاسخ‌گویی به احوال‌پرسی و دعوت کردن کودک برای پیوستن به یک فعالیت از جمله رفتارهای وابسته به این خرده مهارت است. کودک در جریان این مهارت می‌آموزد که چگونه آغازکننده مؤثری در یک ارتباط باشد.

### گفت‌وگو

این مهارت شامل توانایی‌های محاوره‌ای مناسب سن کودکان در این موعود است: بیان احساسات، سؤال کردن، گوش دادن، ابراز علاقه کردن، پاسخ دادن به پرسش. باید در نظر داشت که تناسب گفت‌وگو با کودک به معنای صدور مجوز برای بزرگسالانی نیست که به بهانه استفاده از زبان کودک، کلمات را شکسته یا با لحن آزاردهنده‌ای که بیشتر شکل تقلیدکردن و تمسخر کودک دارد، ادا کنند.

### درخواست کمک

بهره‌گیری از راهنمایی و کمک دیگران در هنگام اجرای هر فعالیت، مهارتی یادگرفتنی است.

### حل تعارضات درونی

شیوه‌های مهار پرخاشگری، فرونشاندن خشم خود و تحمل خشم دیگران و پذیرش انتقاد، از جمله موارد حل تعارضات است. چشمان تیزبین کودک و ذهن حساس و فعال او همواره در حال جست‌وجو، الگوبرداری و یادگیری شیوه‌های حل تعارض از سوی بزرگسالان است.

### آراستگی و بهداشت

ضمن داشتن ظاهر ساده، لازم است در هنگام ایجاد و ادامه ارتباطات اجتماعی، توجه کودک را به مسائل مهمی چون آراستگی و بهداشت نیز جلب کرد. کودک در برخورد با ظاهر مربی و با والدین یا دیگر بزرگسالانی که با او در ارتباط‌اند، هم‌چنین که سادگی در پوشش را می‌آموزد، آراستگی را نیز تجربه می‌کند. علاوه بر این، آراستگی و رعایت بهداشت می‌تواند ادامه و تحکیم رابطه اجتماعی با کودک را نیز در پی داشته باشد.

**فعالیت ۳:** در بازدید از یک مرکز پیش از دبستان، با توجه به موارد ذکر شده، با یک کودک ارتباط برقرار کنید و بر واکنش‌های او متمرکز شوید. همچنین از مهارت‌های اجتماعی ضروری او در ایجاد ارتباط با شما، گزارش تهیه کنید.

فعالیت برای کودکان





**فعالیت ۴:** در بازدید از یک مرکز آموزش پیش از دبستان، رفتار مربی و کودکان را به مدت ده دقیقه مشاهده کنید. سپس فهرست واریسی زیر را کامل کنید و گزارش آن را در کلاس ارائه دهید.

ردیف	موارد	کاملاً	ناحدودی	اصلاً	توضیحات
۱	مربی با هر یک از کودکان ارتباط چشمی برقرار می‌کند.				
۲	مربی گشاده‌روست.				
۳	تلاش می‌کند تا در فاصله مناسبی از کودکان قرار گیرد.				
۴	بلندی صدا و لحن گفتار او مناسب کودک است.				
۵	از فعالیت‌های گروهی استفاده می‌کند.				
۶	کودکان را به تفکر دعوت می‌کند.				
۷	شنونده خوبی برای سؤالات کودکان است.				
۸	شیوه مناسبی برای حل اختلافات کودکان ارائه می‌دهد.				
۹	از آراستگی ظاهر برخوردار است.				

**هدف توانمندسازی ۳-۳:** برقراری ارتباط کودک با همسالان را توضیح دهد.

## ارتباط کودک با همسالان



شکل ۲- انواع ارتباط کودک



**فعالیت ۵:** در گروه‌های کلاسی، با توجه به شکل ۲، راجع به ارتباط کودک با بزرگسالان و ارتباط با همسالان و تأثیرگذاری هر کدام از آنها بر کودکان گفت‌وگو کنید و نتیجه را در کلاس ارائه دهید.

همسالان و همبازی‌های کودک در مواردی چون شکل‌گیری شخصیت، رفتار اجتماعی، نظام ارزشی و نحوه نگرش‌های یکدیگر اثر می‌گذارند و دخالت دارند. کودکان بسیاری از مهارت‌های اجتماعی را از طریق کنش متقابل یکدیگر یاد می‌گیرند. آنها می‌آموزند که چگونه در فعالیت‌های دسته جمعی شرکت کنند، از جنب و جوش و تماشای بازی دیگران لذت ببرند، احساسات دیگران را درک کنند، به ارزیابی توانایی‌های خود پردازند، اعتماد به نفس پیدا کنند و به تدریج از خانواده مستقل شوند.

### مراحل انتخاب همبازی در کودکان

- کودکان ۶ تا ۸ ماهه بیشتر به محیط توجه دارند و معمولاً به اسباب بازی و همبازی‌شان توجه نمی‌کنند.
  - از ۹ تا ۱۳ ماهگی، کودکان به اسباب بازی بیشتر توجه دارند و توجهی به همبازی‌ها ندارند.
  - کودکان بین ۱۴ تا ۱۸ ماهگی طرز تلقی‌شان را نسبت به همبازی‌های خود تغییر می‌دهند، همبازی برای او به معنای هم‌جواری است و از بودن کنار دیگری لذت می‌برد و چون نیازهای مربوط به اسباب بازی‌شان، اغلب ارضا می‌شود، مشاجرات‌شان با دیگران نیز کاهش می‌یابد و حتی گاه بدون ارتباط کلامی هستند.
  - برای کودکان ۱۹ تا ۲۵ ماهه اسباب بازی‌ها و همبازی‌ها اهمیت بیشتری پیدا می‌کند و ارتباط اجتماعی آنها بیشتر می‌شود. کودکان برای انطباق با وضع همبازی‌شان رفتار خویش را تغییر می‌دهند.
  - کودکان ۲ تا ۳ ساله معمولاً دوست دارند در نزدیکی یکدیگر بازی کنند و هر کدام با اسباب بازی‌ها و کارهای خودشان مشغول باشند، به تنهایی اما در میان جمع کودکان بازی کنند. در این مرحله تمایلی به سهیم کردن دیگران در اسباب بازی‌هایشان را ندارند (بازی موازی)<sup>۱</sup>.
  - کودک ۴ ساله دلش می‌خواهد با دیگران معاشرت کند، ولی هنوز آماده نیست مشکلاتی را که بین او و همبازی او ایجاد می‌شود حل کند و ضرورت دارد بزرگ‌ترها در این مورد دخالت کنند. کودکان چهارساله بیشتر مایل‌اند با همسن خود بازی کنند.
  - کودک از ۵ و ۶ سالگی به بعد می‌تواند همبازی مناسبی برای خود پیدا کند. آنها در هنگام بازی با هم صحبت می‌کنند و اغلب به کمک هم بازی را ادامه می‌دهند. آنها با کارهای مشترکی که انجام می‌دهند تجاربی را از یکدیگر می‌آموزند و فواید همکاری و کارهای مشترک را درک می‌کنند.
- بنابر این اگر کودک تنها با کودکان بزرگ‌تر یا بزرگسالان سروکار داشته باشد، تفاوت تجربه‌های آنها با وی و توانایی بیشترشان این پیام را به کودک می‌دهد که «دیگران همه چیز را بهتر از من انجام می‌دهند». بر همین اساس، کودک نیازمند معاشرت و ارتباط با همسالان خود است تا از این طریق، علاوه بر لذت بردن از فعالیت‌های خاص همسالان خود، بسیاری از مهارت‌های اجتماعی را در فضا و موقعیت‌هایی طبیعی بیاموزد. اگر بناست کودک با همسالان خود کنار بیاید و احساس خوشایندی داشته باشد، باید قواعد کارهای جمعی و اشتراکی را با همبازی‌هایش تجربه کند. او در میان گروه همسالان به سهولت می‌آموزد توانایی‌های خود را درست تخمین بزند و به تقویت آنها اقدام کند.

۱- بازی‌هایی که فاقد تعامل اجتماعی می‌باشند و کودکان از بودن در کنار هم لذت می‌برند و با هم بازی نمی‌کنند.

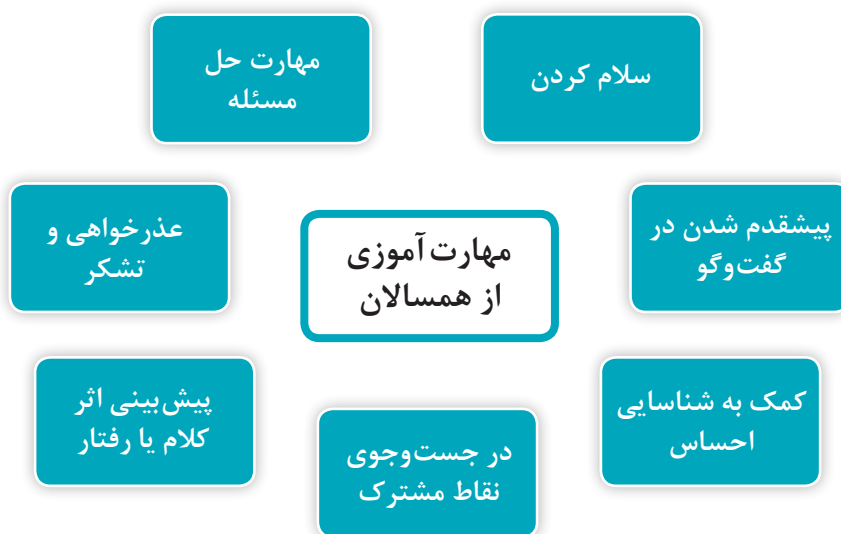


کودک در محدوده ۴ تا ۶ سالگی باید بتواند به راحتی با همسالان ارتباط برقرار سازد و در بازی‌های دو یا سه نفره مشارکت کند همچنین به کمک بزرگ‌ترها و مربیان نحوه مشارکت و اجرای کارهای جمعی را بیاموزد. به طور مثال کودکان می‌توانند با کمک یکدیگر داستانی را کامل کنند یا با هم نقاشی بکشند.

**هدف توانمندسازی ۳-۴:** فعالیت‌های آموزشی برای توسعه برقراری ارتباط کودک با همسالان طراحی و اجرا کند.

## مهارت‌آموزی کودک از همسالان

مهم‌ترین مهارت‌های اجتماعی متعددی که کودکان نیازمند دریافت آن هستند، در نمودار ۲ نشان داده شده است.



نمودار ۲: مهارت‌آموزی کودک از همسالان

### سلام کردن

نخستین کلام در برقراری ارتباط از طریق به‌کار بردن واژه‌ای چون «سلام» است. در این حالت ارتباط غیرکلامی می‌تواند در کنار ارتباط کلامی آغازکننده و تأمین‌کننده ارتباط برای کودک باشد. حالت‌های چهره، تَن صدا، حالت نشستن و ایستادن نیز برای کودک معنادار می‌شود. بیان کلمه‌ای مانند «سلام» همراه با لحنی که نشان دهد از دیدن او احساس شادی و خوشحالی می‌کند مهارتی است که لازم است مربی آن را در برخورد و تعامل کودک با دیگر کودکان تقویت کند.





**فعالیت ۶:** دو دست خود را به هم بدهید و شکل یک دایره را بسازید. از کودک هم بخواهید که این کار را انجام بدهد و بگویید که این دایره مثلاً یک حباب است. حالا هر کدام با این حباب‌ها (یعنی خودتان و هر کدام از کودکان) بچرخید، راه بروید و به محض برخورد با هم، مانند این که حباب ترکیده است، دست‌هایتان را باز کنید. بعد از این مرحله، باید آن دو حبابی که با هم برخورد کرده‌اند، با هم دست بدهند، سلام کنند و یک حباب بزرگ‌تر بسازند. این سلام و دست دادن، ضمن اینکه حباب جدید تشکیل می‌دهد، تجربه سلام کردن کودک را نیز به همراه دارد. این بازی در محیط‌هایی که بیش از دو کودک حضور دارند، هیجان بیشتری خواهد داشت.

### بیش قدم‌شدن در گفت‌وگو

در گفت‌وگو کودک می‌آموزد که به سخن دیگری گوش دهد، نوبت را رعایت کند و از سخن گفتن خود برای ایجاد و ادامه ارتباط اجتماعی بهره گیرد. اما از آن‌جا که ممکن است کودک حرف تازه‌ای برای گفتن پیدا نکند، نیاز است مربی در زمان مناسب موضوعاتی جذاب را برای گفت‌وگو بین کودکان انتخاب و بیان کند. برای مثال، تماشای یک پویانما را محور گفت‌وگو قرار دهد و نظرشان را در مورد آن جویا شود.



**فعالیت ۷:** از عروسکی به عنوان نماد یک دوست جدید استفاده کنید. به این صورت که از کودکان بخواهید همین که عروسک به دست‌شان رسید، تلاش کنند تا جملاتی درباره خودشان به زبان آورند و اولین گام دوست شدن با او را بردارند. با چند مثال آنها را با این کار آشنا کنید. برای مثال، از خودشان بگویند، از چیزهایی که به آن علاقه دارند صحبت کنند و انتظارات خود را از دوستی بگویند.

### کمک به شناسایی احساس

از جمله زمینه‌هایی که آنها در مواجهه کودکان با همسالانشان به تقویت مهارت اجتماعی منجر می‌شود، زمینه‌سازی برای توجه دانش‌شان به احساس یکدیگر است. برای مثال، در گفت‌وگوی مربوط به پویانمایی (انیمیشن) که دیده‌اند، احساس گوینده نیز پرسش شود. همچنین از کودکان می‌خواهیم تا احساس خود را در مقایسه با حس دوست خود بیان کنند. همین شرایط را، در زمانی که اتفاقات دیگری میان همسالان رخ می‌دهد، می‌توان مورد پی‌گیری و بررسی قرار داد. برای مثال، در حل تعارض و مشکلات بین کودکان، ردگیری احساس هر کدام توسط دیگری حل مسئله را آسان‌تر می‌کند و مهارت‌های اجتماعی کودکان را نیز افزایش می‌دهد.



**فعالیت ۸:** قصه‌ای کودکانه را انتخاب کنید. سپس از هیجانات شخصیت‌های داستان کارت‌های تصویری درست کنید. آن‌گاه قصه را برای کودکان بخوانید و هر کودک کارتی را بردارد. **الف)** از آنها بخواهید، با توجه به چهره شخصیت مورد نظر در کارت، احساس آن شخصیت را نشان دهند. برای تکمیل این فعالیت می‌توانید موارد زیر را از آنها پرسید:

۱ چه نشانه‌ای باعث شد فکر کنید این شخص چنین احساسی دارد؟

۲ افراد چه زمانی چنین احساسی پیدا می‌کنند؟  
(ب) برای آنکه ذهن کودک را بیشتر به چالش بکشید، دربارهٔ احساسات و هیجانات گفته شده در قصه چند داستان تخیلی بسازید.

### در جست‌وجوی نقاط مشترک

هنگامی که کودک بتواند ویژگی‌هایی را در خود و در سایر کودکان همسالی که یک‌جا جمع شده‌اند بیابد، در این صورت تمایل بیشتری پیدا می‌کند تا از این طریق ارتباطش را وسعت دهد و به آن پایبند باشد. پرسش دربارهٔ علاقه‌مندی‌های گوناگون کودکان و نیز فراهم‌آوردن تجربه‌های متنوع برای آنها، که به شناخت مشترکاتشان منجر می‌شود، از جمله فعالیت‌های وابسته به این موضوع است.

فعالیت برای  
کودکان



### فعالیت ۹:

الف) با کودکان بازی زیر را انجام دهید:

- لباس چه افرادی در کلاس با لباس او هم‌رنگ است؟
- مدل موی کدام یک شبیه مدل موی اوست؟
- مدل لباس کدام یک مانند مدل لباس اوست؟

ب) در مورد یکی از شخصیت‌های داستانی سؤال کنید که اگر به جای او بودید، در این بخش از داستان مانند او رفتار می‌کردید؟

### پیش‌بینی اثر کلام یا رفتار

کودک نیازمند مهارتی است که بتواند پیش از سخن گفتن و نیز انجام دادن کاری، تأثیر آن را بر شنونده پیش‌بینی کند. باید پیش از گفتن یا اقدام بدانند: آیا این گفتار یا رفتار ممکن است دوستانش را آزار دهد؟ آیا ممکن است حس بدی در آنها ایجاد شود؟ این توانایی به آنها کمک می‌کند تا به مرور بیاموزند که چگونه باید خویشتن‌داری کنند و نسبت به بیان هر حس یا خواسته و خبری یا اجرای هر کاری حساس باشند و پیش از ابراز آن، فکر کنند.

فعالیت برای  
کودکان



فعالیت ۱۰: برای اجرای این بازی از کودکان بخواهید یک نفر را انتخاب کنند. او باید در مقابل کودکان دیگر روی صندلی بنشیند. حالا از کودکان بخواهید تا پیشنهادهایی به او بدهند که از شنیدن آنها خوشحال شود. از میان پیشنهادهای داده شده یکی را که مورد تأیید کودک است. در مورد او اجرا کنید. این بازی را با سایر کودکان نیز انجام دهید.

### عذرخواهی و تشکر

از جمله مهارت‌های مورد نیاز کودک در ارتباطات اجتماعی یادگیری نحوهٔ پوزش خواستن و تشخیص دادن زمان مناسب آن و نیز تشکر کردن از دیگران و از همسالان خود است. این دو مهارت کیفیت ارتباط اجتماعی

بودمان سوم: توسعه برقراری ارتباط کودک با دیگران

آنها را بهبود می‌بخشد، اعتماد به نفس آنها را برای پذیرش اشتباه افزایش می‌دهد و نیز برای خدمات دریافت شده از آنها ارزش قائل می‌شود.

**فعالیت ۱۱:** برای توجه بیشتر کودکان به داشتن رفتار تشکرآمیز، فعالیت تشکر و قدردانی را به عنوان برنامه‌ای در فعالیتهای روزانه خود بگنجانید. برای این منظور، از اشعار، نمایش‌ها و دیگر قالب‌های فعالیتهای مناسب کودکان، با مضمون تشکر بهره بگیرید و کودکان را در هر بخش از فعالیتهای طول روز به این رفتار ترغیب کنید. نمونه‌هایی از شعرهای کودکان با موضوع تشکر و قدردانی را پیدا کنید و همراه خود ببرید.

فعالیت برای کودکان



### مهارت حل مسئله<sup>۱</sup>

یکی از مهم‌ترین توانایی‌ها در زمینه تقویت مهارت‌های اجتماعی مهارت «حل مسئله» است. این توانایی به کودک کمک می‌کند تا بتواند در رویارویی با مسائل مهم، مناسب‌ترین تصمیم‌ها را بگیرد و به گونه‌ای عمل کند که تعارض‌های بین فردی به درستی به نتیجه برسد.

**فعالیت ۱۲:** در بازدید از یک مرکز پیش از دبستان برای کودکان سؤالاتی مانند موارد زیر را مطرح کنید و گزارش آنها در کلاس ارائه دهید.

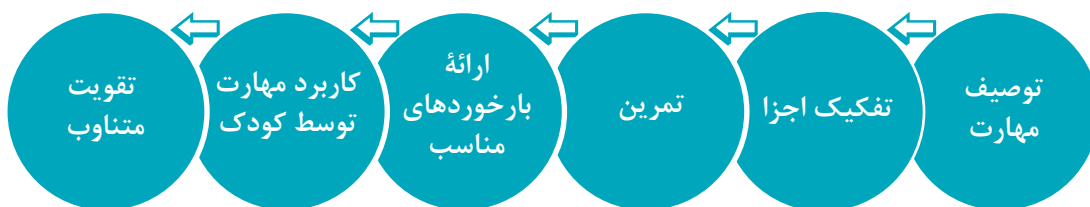
- اگر غیر از آب شور دریا برای خوردن آبی نداشته باشیم چه کارهایی می‌توانید انجام دهید؟
- اگر همه یک جور لباس می‌پوشیدند چه می‌شد؟
- اگر همه چیز سفید بود چه می‌شد؟
- چرا ما اسم داریم؟

فعالیت برای کودکان



## آموزش مهارت‌های اجتماعی

مراحل آموزش مستقیم مهارت‌های اجتماعی به کودکان، در نمودار ۳ نشان داده شده است:



نمودار ۳- آموزش مهارت‌های اجتماعی

۱- جهت اطلاعات بیشتر به کتاب پرورش مهارت‌های شناختی، خلاق پایه ۱۲ رجوع شود.

**۱ توصیف مهارت:** مهارت را می‌توان با استفاده از یک فیلم کوتاه، پویانما (انیمیشن)، نمایش عروسکی یا تذکر دادن به کودک و راهنمایی او به فعالیت‌هایی که در گروه هم‌سالان در جریان است، شرح داد. مربی می‌تواند با جلب توجه کودک به نحوه انجام دادن کار یا رفتار موردنظر در موقعیت نمایش، فیلم یا دیگر موقعیت‌ها، از او بخواهد تا آن مهارت را توصیف کند. مثلاً برای اجرای نمایش «بز زنگوله پا» نحوه اجرای نمایش را به‌طور کلی برای کودکان توضیح دهد سپس از آنها بخواهد به‌طور کامل کار را توضیح دهند.

**۲ تفکیک اجزای مهارت:** مهارت را به چند جزء ساده تقسیم کنید و آن را به همراه کودک به روشنی شرح دهید. مثلاً نقش هر کودک را در هر قسمت از نمایش بز زنگوله پا به‌صورت مجزا مشخص کنید.

**۳ تمرین مهارت:** کودک یک مهارت را در محیطی که آن را آموزش دیده است، امتحان می‌کند. برای آن که این آموزش موفقیت‌آمیز باشد، باید او را تشویق کرد تا مهارت را با دقت اجرا کند و آنچه را که مربی شرح می‌دهد، به‌خاطر بسپارد. مثلاً برای اجرای نمایش بز زنگوله پا کودک نقش خود را تمرین کند.

**۴ ارائه بازخوردهای مؤثر:** برای ارائه بازخوردهای دقیق و روشن به کودک، لازم است با دقت به رفتار او توجه کنید. با یادآوری این نکته که او همچنان در حال یادگیری است، تلاش کنید تا رفتارهای درست او مورد تأیید قرار گیرد. یکی از کارهایی که کودک را از اطلاعات اصلاحی بیشتری برخوردار می‌سازد، آن است که از او فیلم بگیرید و فیلم را همراه با او تماشا کنید. از او بخواهید تا درباره جزئیات رفتارهای خود نظر دهد. مثلاً در اجرای نقش کودک از هر قسمت از نمایش بز زنگوله پا فیلم برداری کنید و آن را به کودک بازخورد دهید.

**۵ کاربرد مهارت توسط کودک:** مربی می‌تواند با توجه به مهارتی که آموزش می‌دهد، کارهای گروهی کوچک یا فعالیت‌های کاری دو نفره ترتیب دهد تا مهارت‌ها با نظارت وی تمرین شوند. مثلاً کودک می‌تواند در نمایش‌های دیگر نیز از این مهارت‌ها استفاده کند.

**۶ تقویت متناوب:** نمونه‌هایی را که در آن کودک مهارت‌ها را بدون آموزش مجدد به‌کار می‌برد، زیر نظر بگیرید و آموخته‌های او را تأیید کنید تا مورد تشویق قرار گیرد.

**فعالیت ۱۳:** فعالیتی را برای اجرای مراحل آموزش مهارت‌های اجتماعی در کودکان طراحی کنید.

فعالیت در کلاس



## هدف توانمندسازی ۳-۵: برقراری ارتباط با کودکان دارای نیاز ویژه را توضیح دهد.

### ارتباط با کودکان دارای نیاز ویژه

**فعالیت ۱۴:** به تصویر زیر نگاه کنید. آیا تاکنون با کودک دارای نیاز ویژه برخورد و ارتباط داشته‌اید؟ به نظر شما ارتباط با این کودکان چه تفاوتی با دیگر کودکان دارد؟

فعالیت در کلاس



شکل ۳- کودکان دارای نیاز ویژه

هرگونه محدودیت یا فقدان در توانایی اجرای فعالیت‌هایی که در سطح طبیعی از هر کودکی انتظار می‌رود، بیانگر آن است که کودک دارای نیازهای ویژه است. البته منظور تنها مشکلات جسمانی این کودکان نیست، بلکه مشکلات ذهنی آنها به مراتب بیشتر است.

این نیاز ویژه می‌تواند ناشی از مشکلاتی در دوران جنینی باشد یا بر اثر نارسایی‌هایی است که در بدو تولد یا در سنین رشدی، به‌ویژه در دوران شکل‌گیری سلول‌های مغزی یا حتی بعد از آن، برای کودک اتفاق افتاده یا بر اثر بیماری‌های واگیر، بیماری‌های جسمی غیرواگیر و حوادث سوءتغذیه ایجاد شده است.

نیاز ویژه در کودک ممکن است حالت موقتی یا دائمی و قابل برگشت یا غیرقابل برگشت داشته باشد. گاهی هم این نیاز ویژگی پیش‌رونده دارد، یعنی نیاز کودک به اطرافیان با گذشت زمان بیشتر می‌شود. در حال حاضر تقسیم‌بندی کودکان دارای نیازهای ویژه مرز جداکننده روشنی ندارد و به تعدد حیطه‌های درگیری در دوران کودکی و هم‌پوشانی‌های مربوط به آنها بستگی دارد.

در عین حال از نظر بالینی و کاربردی در حیطه آموزش می‌توان کودکان دارای نیازهای ویژه را به پنج گروه عمده تقسیم‌بندی کرد:

1 گروه کم‌توان ذهنی کودکان سندرم داون و دیگر سندرم‌های کروموزومی در این گروه قرار می‌گیرند.

(البته همه اختلالات کروموزومی منجر به عقب ماندگی نمی شود)؛

۲ گروه کودکان با مشکلات هیجانی - عاطفی (کودکان اوتیسم<sup>۱</sup> و بیش فعال<sup>۲</sup>)؛

۳ گروه کودکان دارای مشکلات و ضایعات نخاعی

۴ گروه کودکان با اختلالات سوخت و سازی (کودکان فنیل کتونوری از مهم ترین آنها هستند)؛

۵ گروه کودکان فلج مغزی، که خود یک گروه بزرگ را تشکیل می دهند و شامل زیرگروه هایی است.

منظور از کودکان دارای نیازهای ویژه کودکی است که در روند آموزش، به توجه، امکانات و تدابیر ویژه ای (علاوه بر آنچه برای همه کودکان موجود است) نیاز دارد.

برای مثال کودکانی با تفاوت های نابینایی، ناشنوایی، بیش فعالی، اوتیسم، سندرم داون و ... به دلیل توجه ویژه ای که در آموزش شان لازم است، جزء «کودکان دارای نیازهای ویژه» محسوب می شوند.

به طور کلی، کودکان دارای نیازهای ویژه، که در کنار دیگر کودکان و در شرایط معمول مهدکودک و مراکز پیش دبستانی نگهداری می شوند، شامل کودکانی هستند که از نظر جسمی و ذهنی مشکل ندارند، ولی به علت متعادل نبودن حس های مختلف آنها در یادگیری و انطباق مشکل دارند، مانند کودکان کم شنوا، کم بینا و توان یاب (که در حرکت دچار مسئله هستند)، همچنین گروه کودکان دارای مشکلات هیجان - عاطفی که شامل کودکان اوتیسم و بیش فعال اند.

## آموزش کودکان دارای نیازهای ویژه

دو رویکرد کلی در مورد آموزش کودکان دارای نیازهای ویژه وجود دارد.

■ **آموزش تفکیک شده:** کودکان در این شرایط از بدنه اصلی آموزش و پرورش حذف و به شاخه «آموزش و پرورش استثنایی» فرستاده می شوند. در رویکرد تفکیک شده، کودکان یاد نمی گیرند چطور باید در جامعه واقعی با دیگران ارتباط برقرار کنند و کار و فعالیت داشته باشند. مدرسه ای که در آن سال ها آموزش می بینند، وجوه مشترک و مشابه با جامعه واقعی ندارد. همچنین این جداسازی موجب می شود تا دیگر اعضای جامعه نسبت به افراد دارای نیازهای ویژه نگاه منطقی و درک روشنی نداشته باشند.

■ **آموزش فراگیر:** به عنوان جایگزین جداسازی کودکان دارای نیازهای ویژه مطرح شده است. آموزش فراگیر رویکردی است که باور دارد وجود «تفاوت» نباید باعث جدا کردن کودکان از هم شود. در آموزش فراگیر کودکان با ویژگی های گوناگون کنار هم آموزش می بینند. برای مثال، یک کودک سندرم داون، ناشنوا یا اوتیستیک، سر همان کلاسی می نشیند که بقیه کودکان حضور دارند، با این تفاوت که مطالب ارائه شده به هر کودک بر اساس نیازهای اوست و توسط کارشناسان آموزش مشخص می شود.

در سال ۱۹۹۴ میلادی در کنفرانس بین المللی سازمان ملل متحد در مورد «آموزش کودکان دارای نیازهای ویژه»، ۹۲ کشور بیانیه ای امضا کردند که در بخشی از آن آمده است:

**کودکان دارای نیازهای ویژه باید در داخل سیستم آموزش عمومی آموزش ببینند، این بهترین شیوه برای مبارزه با طرد و تبعیض و بهترین امکان برای بنا کردن جامعه پذیرای تفاوت هاست.**

بر این اساس، یکی از مهارت های مهم مربی و بزرگسالان مرتبط با آموزش کودک این است که بتوانند او را

۱- نوعی اختلال رشدی است که با رفتارهای ارتباطی و کلامی غیرطبیعی مشخص می شود. علائم این اختلال تا پیش از سه سالگی بروز می کند و علت اصلی آن ناشناخته است.

۲- اختلال رفتاری رشدی است. معمولاً کودک توانایی دقت و تمرکز بر روی یک موضوع را ندارد، یادگیری در او کند است و فعالیت بدنی او غیرمعمول و بسیار بالاست. (DHD)

برای داشتن ارتباطی سالم و سازنده با همسالانی که دارای نیازهای ویژه هستند، آماده کنید. در این مسیر مهارت‌های اجتماعی یاد شده در صفحات پیشین، همان جایگاه و اثربخشی را نیز دارند، اما لازم است نکات دیگری برای توجه بیشتر مدنظر قرار گیرد.



### فعالیت ۱۵: به نظر شما

الف) آیا رویکرد آموزش فراگیر نیازمند تغییراتی است که کودکان بتوانند در کنار یکدیگر توانایی‌های ارزشمند زندگی را کسب کنند؟  
ب) این شیوه از آموزش چگونه می‌تواند با بیشترین بهره‌وری، به توانمندسازی کودکان و داشتن تعامل سالم و سازنده در کنار یکدیگر کمک کند؟ دلایل خود را گزارش دهید.

### هدف توانمندسازی ۳-۶: فعالیت‌های آموزشی برای توسعه برقراری ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه، طراحی و اجرا کند.

## روش‌های ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه

زمینه‌هایی که به ایجاد ارتباط مناسب بین کودکان با کودک دارای نیازهای ویژه منجر می‌شود، طراحی و به‌کارگیری فعالیت‌هایی است که کودکان به تعامل با یکدیگر بپردازند. این فعالیت‌ها شامل کارهای گروهی و دیگر برنامه‌های مشارکتی، گفت‌وگو و انواع بازی با رعایت ملاحظات است.

### خلق بازی‌های ویژه

در این بازی‌ها از کودکان خواسته می‌شود ابتدا بازی خاصی را انتخاب کنند. این انتخاب از میان تمام بازی‌های مورد علاقه کودکان است. سپس باید در فرم و شکل بازی تغییراتی ایجاد کرد تا امکان بهره‌مندی کودک خاص کلاس که نیازهای ویژه دارد نیز مهیا باشد. به همین دلیل، مربیان ناگزیرند که به ویژگی‌های کودک موردنظر توجه کنند و خود را جای او بگذارند تا تغییراتی را در شکل جدید بازی پیشنهاد دهند، به طوری که حضور و فعالیت همه کودکان امکان‌پذیر شود. برای این بازی نام جدیدی انتخاب می‌شود تا تداعی‌کننده شکل آن و در عین حال متضمن دوستی و همدلی باشد. بدیهی است شناخت مربی از نیازهای ویژه این نوع کودکان و نیز مداخله او برای پیشنهادهای تکمیلی، ضروری است. برای مثال، اگر کودکی در حرکت مشکل دارد، بازی باید به گونه‌ای باشد که او بتواند در یک مکان بماند یا در جای خودش حرکت کند (بازی بی‌تحرك یا کم‌تحرك). اگر کودک در ناحیه دست معلولیت دارد، بازی نباید دارای حرکت‌های ظریف و ریز باشد. ابزار بازی‌ها و روش اجرای آنها نیز باید مناسب‌سازی شوند تا همه بتوانند در بازی مشارکت کنند. برای نمونه، می‌توانیم تکه‌های جورچین (پازل) را به شکلی تغییر دهیم که همه کودکان بتوانند با آن بازی کنند. اگر کودکی مشکل شناختی دارد، باید بازی را آسان‌تر کرد تا کودک بتواند آن را بفهمد و یاد بگیرد. در ادامه، نمونه بازی‌هایی که در آن به نیازهای ویژه کودکان این گروه توجه شده، آمده است (شکل ۴).





شکل ۴- بازی با کودکان دارای نیازهای ویژه

انواع بازی با کودکان دارای نیازهای ویژه شامل موارد زیر است (نمودار ۴):



نمودار ۴- انواع بازی جهت ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه



شکل ۵- میخ‌های بازی

**میخ‌های بازی:** در این بازی، میخ‌هایی به شکل سه‌گوش در انتهای اتاق قرار دارند. از کودک خواسته می‌شود در قسمت روبه‌روی انتهای اتاق بایستد و توپ را به سوی میخ‌ها پرتاب کند. هدف، انداختن تمام میخ‌هاست. اگر کودکی در پرتاب کردن یا نشانه گرفتن مشکل داشته باشد، می‌توان فاصله‌ها را کوتاه‌تر کرد. (شکل ۵)

ابزارهای گوناگونی مانند بطری‌ها و لیوان‌های پلاستیکی جایگزین مناسبی برای میخ‌های بازی هستند.



**بازی عدد و موسیقی کودکان:** در این بازی وقتی موسیقی نواخته می‌شود، کودکان به اطراف حرکت می‌کنند. هنگامی که موسیقی قطع می‌شود، مربی یک عدد را با صدای بلند اعلام می‌کند. کودکان باید به سرعت گروه‌هایی برابر با آن عدد تشکیل دهند. اگر آنها در یادگیری و فهم اعداد مشکل داشته باشند، باید اعداد ساده‌تر به کار برد. می‌توان از کارت‌های عدد نیز استفاده کرد در ضمن به تعداد کل کودکان باید توجه کرد.

**بازی حدس بزن:** در این بازی مربی چیزی را در یک جعبه مخفی می‌کند. کودک باید حدس بزند که در جعبه چیست. به پرسش‌های آنها با بله و خیر پاسخ داده می‌شود، مثال: آیا خوردنی است؟ آیا ما با آن بازی می‌کنیم؟ با این روش، کودک سر نخ را پیدا می‌کند و حدس می‌زند در جعبه چیست.

**بازی رد کردن کلاه:** در این بازی، کودکان در یک دایره دور هم می‌نشینند. موسیقی نواخته می‌شود. یک کلاه بین کودکان گردانده می‌شود. آنها باید کلاه را روی سرشان بگذارند و سپس به نفر بعد بدهند. با قطع شدن موسیقی، کودکی که کلاه بر سر دارد، با توجه به توانمندی‌هایش آواز بخواند، یا داستانی کوتاه بگوید یا یک حرکت نمایشی اجرا کند.

**بازی توپ و نشانه‌گیری:** مربی یک جعبه مقوایی را که چند سوراخ به طرف بیرون دارد، وسط کلاس قرار می‌دهد. کودکان باید توپی کوچک را داخل یکی از حفره‌ها بیندازند. اگر کودکی در میان بازیکنان، در استفاده از بازوهایش مشکل دارد، باید جعبه را به او نزدیک‌تر یا سوراخ‌ها را بزرگ‌تر نمود. این بازی به مهارت‌های دیداری نیاز دارد.

**بازی فوت کردن شمع:** مربی یک دسته شمع روشن ۲۰ تایی را به شکل منظم روی یک سینی می‌چیند. به هر کودک فرصت داده می‌شود که جلو بیاید و سه بار شمع‌ها را فوت کند. هدف این است که او بیشترین تعداد شمع‌ها را خاموش کند. این بازی به کودک کمک می‌کند که رعایت نوبت را یاد بگیرد و مهارت‌های محرک دهانی او نیز، که برای غذا خوردن و حرف زدن لازم است، تقویت شود. در این بازی باید نکات ایمنی لازم رعایت شود.

**بازی لباس پوشیدن:** مجموعه‌ای از پارچه‌ها و وسایل در دسترس کودکان قرار داده می‌شود تا با آنها خود را به شکل‌های گوناگون ببوشانند. کودکان هر چیزی را که دوست دارند، برمی‌دارند و آن را به هر شکلی که دوست دارند، به تن می‌کنند. بعد، از مقابل بقیه کودکان رژه می‌روند و لباس‌هایشان را نمایش می‌دهند. وجود یک آینه بزرگ، این بازی را سرگرم‌کننده‌تر می‌کند.

می‌توان بازی‌های دیگری همراه لباس ترتیب داد. برای مثال، مربی کارت‌هایی را که نام یا شکل لباس‌ها روی آنها نوشته و کشیده شده است، تهیه می‌کند. کودکان به دو گروه تقسیم می‌شوند. به هر کدام از اعضای هر گروه یک کارت نشان می‌دهیم. سپس آنها به اتاق دیگر یا گوشه‌ای که برای پوشیدن لباس در نظر گرفته شده است، می‌روند و لباسی را که نام یا شکل آن با کارت‌شان هماهنگی دارد، می‌پوشند و خود را به نفر بعدی گروه می‌رسانند.

مربی می‌تواند با تغییراتی به سلیقه خود، بازی را جذاب‌تر و هیجان‌انگیزتر کند، برای نمونه، سرعت اجرای بازی لباس پوشیدن بیشتر شود یا بازیکنان لباس‌ها را روی هم بپوشند یا از لباس‌های خنده‌دار استفاده کنند و یا آنها را وارونه بپوشند.

**فعالیت ۱۶:** با مراجعه به مراکز پیش از دبستان تلاش کنید تا با کودکان تجربه هر یک از بازی‌هایی را که به آنها اشاره شده است را فراهم آورید.



## ارتباط کودک با کودکان دارای نیازهای ویژه

از جمله ضرورت‌های مربوط به مشارکت کودکان دارای نیازهای ویژه، حذف رقابت بین آنها در جریان فعالیت است. در میان فعالیت‌های گوناگون، بازی برای یک کودک هدفی جز خود بازی ندارد. او برای رسیدن به چیزی یا هدفی بازی نمی‌کند، بلکه صرفاً لذت بردن از این کنش غیراجباری مورد نظر اوست. در واقع، بازی کنش و فعالیتی است که برعکس فعالیت کار، به دنبال هدفی بیرونی مثل کسب درآمد یا رسیدن به اهداف خاص نیست. این فعالیت ذاتی و خود انگیزه، بر بسیاری از جنبه‌های رشد از قبیل رشد حرکتی، رشد شناختی، رشد اجتماعی و حتی رشد اخلاقی کودک تأثیر دارد. همین امر موجب می‌شود تا بازی برای کودکان دارای نیازهای ویژه به گروه بازی‌های غیررقابتی محدود شود.

کودکان دارای نیازهای ویژه، توانایی‌های متفاوتی دارند. بیشتر آنها نمی‌توانند در بازی‌های رقابتی، درست عمل کنند چون ممکن است برای شرکت در این بازی‌ها مهارت‌هایی لازم باشد که آنها ندارند. در نتیجه، این کودکان از لذت و انگیزه بازی بهره‌مند نمی‌شوند. درگیر شدن در بازی‌های غیررقابتی، تجربه‌ای پرنگیزه برای کودک دارای نیازهای ویژه است. این تجربه امکان بازی و تفریح را به او می‌دهد، بدون آن که احساس بدی پیدا کند یا نتواند بعضی کارهای کودکان دیگر را انجام دهد.

## ملاحظات مربی

رفتار مربی با کودک دارای نیاز ویژه در نوع واکنش و رویارویی دیگر کودکان با او تأثیر شگرف دارد و می‌تواند الگوی مناسبی برای جهت‌دهی رفتار کودکان با یکدیگر باشد. ملاحظات زیر در این باره ضروری است:

■ درباره ویژگی‌های مربوط به کودک دارای نیاز ویژه‌ای که در کلاس، بیشتر مطالعه کنید و اطلاعات علمی لازم را به دست آورید. همچنین توانایی‌ها و ناتوانی‌های وی را بشناسید و بدانید که چه چیزهایی در او قابلیت رشد دارد و چگونه چنین امکانی توسط شما قابل پیگیری است.

■ همواره به یاد داشته باشید که کودک دارای نیاز ویژه نیز در مرحله نخست یک کودک است. بنابراین، تمام آموزه‌های مربوط به رفتار با کودک در مورد او هم صدق می‌کند و او هم مانند دیگر کودکان حق بهره‌گیری از فرصت‌ها و شرایط رشد را دارد.

■ با کودکان دارای نیازهای ویژه همانند سایر کودکان رفتار کنید تا احساس نکنند که با دیگران متفاوت‌اند. تلاش کنید تا او و دیگر کودکان هم به این تصور و باور برسند که همه در عین تفاوت‌هایی که دارند، برای مربی یکسان‌اند.

■ شیوه‌های آزمون شده، مطمئن و مرتبط با هر گروه از کودکان دارای نیازهای ویژه را بشناسید و تلاش کنید تا با تکیه بر چنین الگوهایی دچار آزمایش و خطا نشوید.

■ بر توان یا مهارت خاص کودک دارای نیاز ویژه تمرکز کنید و آن را در جمع کودکان مورد تأکید قرار دهید. به‌ویژه در صورتی که نوع معلولیت یا ویژگی چنین کودکی در ظاهر او قابل دریافت و مشاهده است، بر دیگر داشته‌ها و توان او تمرکز کنید و آن را مورد تأیید قرار دهید.

■ بر ویژگی‌های مشترک بین کودک دارای نیازهای ویژه و دیگر کودکان توجه خاص داشته باشید و تلاش کنید تا داشتن ویژگی یا توانایی‌های خاص مشترک برای همه کودکان، روشن و قابل دریافت باشد. این امر در پذیرش کودکان و نیز افزایش همدلی آنها مؤثر است.



**فعالیت ۱۷:** برای ارتباط کودک با کودکان دارای نیازهای ویژه فعالیت گروهی و بازی طراحی کنید.

## تمرین کنید

- ۱ فعالیت برای توسعه برقراری ارتباط کودک با بزرگسالان (مربیان، مراقبان، والدین و...) طراحی و اجرا کنید.
- ۲ برای آموزش مهارت‌های اجتماعی، فعالیت طراحی و اجرا کنید.
- ۳ فعالیتی برای توسعه برقراری ارتباط کودک با همسالان طراحی و اجرا کنید.
- ۴ شعرهایی با محتوای توسعه برقراری ارتباط کودک با همسالان انتخاب و اجرا کنید.
- ۵ برای کودکان پنج ساله بازی گروهی طراحی کنید.
- ۶ بازی‌هایی برای ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه طراحی کنید.

خود ارزیابی			
واحد یادگیری : توسعه برقراری ارتباط کودک با دیگران			
درس: پرورش مهارت‌های عاطفی - اجتماعی کودک			
این کاربرد برای ارزیابی مهارت‌های شما در واحد یادگیری توسعه برقراری ارتباط کودک با دیگران تهیه شده است. در هر سؤال بیشترین امتیاز سه و کمترین امتیاز یک است. براین اساس خود را ارزیابی نمایید و به خود امتیاز دهید.			
ردیف	موارد	۳	۲
۱	تا چه حد می‌توانید فعالیت‌هایی برای توسعه برقراری ارتباط کودک با بزرگسالان (مربیان، مراقبان، والدین و...) طراحی و اجرا کنید؟		
۲	تا چه حد می‌توانید برای آموزش مهارت‌های اجتماعی ضروری فعالیت طراحی و اجرا کنید؟		
۳	تا چه حد می‌توانید فعالیت‌هایی برای توسعه برقرار ارتباط کودک با همسالان طراحی و اجرا کنید؟		
۴	تا چه حد می‌توانید شعرهایی برای توسعه برقراری ارتباط کودک با همسالان انتخاب و اجرا کنید؟		
۵	تا چه حد می‌توانید فعالیت‌هایی برای توسعه برقراری ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه طراحی و اجرا کنید؟		
۶	تا چه حد می‌توانید بازی‌هایی برای ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه طراحی کنید؟		

## ارزشیابی شایستگی توسعه برقراری ارتباط کودک با دیگران

### شرح کار

طراحی و اجرای یک فعالیت آموزشی برای توسعه برقراری ارتباط کودک با بزرگسالان (مربیان، مراقبان، والدین و ...) از طریق قصه‌گویی، بازی و ... طراحی و اجرای یک فعالیت آموزشی برای توسعه برقراری ارتباط کودک با همسالان از طریق استفاده از قصه‌گویی، بازی و ... طراحی و اجرای یک فعالیت آموزشی برای توسعه برقراری ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه از طریق دعوت از خانواده دارای کودک با نیازهای ویژه، انتخاب کتاب‌های مرتبط با کودکان دارای ناتوانی و بازی‌ها طراحی هر فعالیت با توجه به موارد زیر انجام می‌شود:

نام فعالیت:	نوع فعالیت:
هدف فعالیت:	مکان فعالیت:
زمان فعالیت:	وسیله و ابزار مورد نیاز:
سن کودکان:	تعداد کودکان:
تعداد مربی و مربی‌یار:	روش کار:

**استاندارد عملکرد:** توسعه برقراری ارتباط کودک با دیگران براساس دستورالعمل‌های وزارت آموزش و پرورش و سازمان بهزیستی کشور

### شاخص‌ها

توسعه برقراری ارتباط با بزرگسالان (پدر بزرگ، مادر بزرگ، مربی و ...) توسعه برقراری ارتباط با همسالان (بازی گروهی، استفاده مشترک از وسایل و ...) توسعه برقراری ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه (کمک کردن مسخره نکردن و ...)

**– شرایط انجام دادن کار:** طراحی و اجرای فعالیت‌های آموزشی در کارگاه هنرستان با توجه به شرایط زیر:

**مکان:** مرکز آزمون  
**زمان:** ۴۰ دقیقه (برای هر مرحله ده دقیقه)  
**مواد و تجهیزات و ابزار:** لوازم التحریر و وسایل هنری  
**استاندارد و سایر شرایط:** منابع علمی و آموزشی معتبر و استانداردهای آموزشی موجود در آموزش و پرورش و سازمان بهزیستی ( ابزار و تجهیزات: لوازم اداری مناسب - لوازم هنری  
**اسناد:** دستورالعمل‌های سازمان بهزیستی، جدول رشد عاطفی اجتماعی طبق منابع معتبر  
**منابع:** کتب آموزشی مرتبط - سی دی‌های آموزشی

### معیار شایستگی

ردیف	مرحله کار	حداقل نمره قبولی از ۳	نمره هنرجو
۱	توسعه برقراری ارتباط کودک با بزرگسالان (مربیان، مراقبان، والدین و ...)	۲	
۲	توسعه برقراری ارتباط کودک با همسالان	۲	
۳	توسعه برقراری ارتباط با کودکان دارای نیازهای ویژه	۱	
	<p><b>شایستگی‌های غیرفنی، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست‌محیطی و نگرش:</b>  <b>شایستگی‌های غیرفنی:</b> یادگیری، احترام گذاشتن به ارزش‌های دیگران، اجتماعی بودن  <b>ایمنی:</b> رعایت استانداردهای بهداشتی موجود در آیین‌نامه‌های بهزیستی - رعایت نکات ایمنی در به کارگیری ابزار و تجهیزات بهداشتی  <b>بهداشت:</b> رعایت نکات بهداشتی در انجام فعالیت‌ها  <b>توجهات زیست‌محیطی:</b> رعایت بهداشت و سالم‌سازی محیط - صرفه‌جویی در وسایل مصرفی  <b>نگرش:</b> احترام گذاشتن به ارزش‌های دیگران در ارتباط عاطفی - اجتماعی، رعایت صرفه‌جویی هنگام استفاده از مواد، احترام به محیط زیست</p>		۲
	<b>میانگین نمرات</b>		*

\* حداقل میانگین نمرات هنرجو برای قبولی و کسب شایستگی «۲» می‌باشد: